



Annual Report 2019 *Rapport annuel*



ILÉ SAINT BERNARD, 2019 | SAMI BEITEL

Our mission | To provide a stable and fulfilling environment for persons with a mental illness, through safe, affordable housing and inclusion in a community that supports their social, material and spiritual needs. We believe in a society in which persons with mental illness can be full, contributing members. We extend support to others interested in adopting the L'Abri en Ville model.

Notre mission | Fournir un environnement stable et valorisant aux personnes atteintes de maladie mentale, en leur procurant un logement sécuritaire et abordable et en les intégrant dans une communauté qui répond à leurs besoins sociaux, matériels et spirituels. Nous pensons que les personnes atteintes de maladie mentale peuvent contribuer à la société et en être des membres à part entière. Nous soutenons les personnes intéressées à adopter le modèle de L'Abri en Ville.

2	3	4	5	6	7	8
<i>Administration</i>	<i>Collaboration</i>	<i>Residents</i>	<i>Volunteers</i>	<i>Financial</i>	<i>Team</i>	<i>Support</i>
<i>Administration</i>	<i>Collaboration</i>	<i>Résidents</i>	<i>Bénévoles</i>	<i>Financier</i>	<i>Équipe</i>	<i>Appui</i>

Administration

Board of Directors | Our Board held six meetings in 2019, while the Executive Committee met six times. The number of Board members, including the treasurer and secretary, remains unchanged from 2018. For 2019-20, **Cecily Lawson** and **Campbell Stuart** assume the roles of President and Vice-president, respectively. **Shmoal Loterman** and **Evelyn McAdam** represent the resident group for a two-year term.

Administrative staff | Our Executive Director, **Cheryl Lafferty**, retired in August after six years of dedicated service to L'Abri en Ville. During this period, Cheryl managed many major changes in a professional and collaborative manner while displaying strong leadership skills. Her legacy is one of respect and caring within our community. | In August, **Star Gale** was appointed Executive Director. Star has been with L'Abri for several years, first in 2011 as an intern studying for her Bachelor's degree in social work then returning in 2016 as a coordinator. Star is currently pursuing a correspondence Master's degree in community development at the University of Victoria.

Placements and hires | **Michelle Mills** was hired in August to replace **Star Gale**, on a full-time basis. **Jayne Persiko** began work in September as this year's intern from McGill University. **Cathy DeChambeau** retired as a coordinator in December after almost seven years of committed service, and **Vishaka Ratnayake** stepped in as a part-time coordinator. As we bid farewell to Cheryl and Cathy, we extend a warm welcome to Michelle, Jayme and Vishaka, and wish Star success in her new role. | In January 2019, **Kelly MacKay** was hired on a one-year contract as a part-time fundraising consultant. This has resulted in more contact with prospective donors, and revision and improvement of tools and strategies for fundraising, including the rescheduling of L'Abri's Annual Campaign from the summer to the fall. We look forward to further improvements in our fundraising as we approach L'Abri's 30th anniversary in 2021.

Establishing Priorities | **Cheryl Lafferty's** departure created an opportunity to review our future planning process; to assist with this, we considered several consulting firms before finally selecting The Centre for Community Organizations (COCO). A priority planning workshop (see p. 3, top) facilitated by a consultant from COCo took place in September with input from both executive and board members. | The following committees were identified as prime concerns for this year: Outreach Committee, Communications Committee and Fundraising Committee.

(CONT'D ON P. 3)

Administration

Conseil d'administration | Notre conseil a tenu six rencontres en 2019, tout comme le comité exécutif. Le nombre de membres du conseil, incluant la trésorière et la secrétaire, est demeuré inchangé par rapport à 2018. Pour 2019-20, **Cecily Lawson** et **Campbell Stuart** assument respectivement les rôles de présidente et de vice-président. **Shmoal Loterman** et **Evelyn McAdam** représentent le groupe des résidents pour une durée de deux ans.

Personnel administratif | Notre directrice générale, **Cheryl Lafferty**, a pris sa retraite en août après six années de service dévoué à L'Abri en Ville. Durant cette période, Cheryl a géré plusieurs changements majeurs d'une manière professionnelle et collaborative, tout en démontrant de solides qualités de leader. Elle laisse un héritage de respect et d'empathie au sein de la communauté. | En août, **Star Gale** a été nommée directrice générale. Star œuvre à L'Abri depuis plusieurs années, ayant débuté comme stagiaire en 2011 dans le cadre de ses études de baccalauréat en travail social, pour ensuite revenir en 2016 comme coordonnatrice. Elle fait actuellement une maîtrise par correspondance en développement communautaire à l'Université de Victoria.

Stages et embauches | **Michelle Mills** a été embauchée en août pour remplacer **Star Gale** à plein temps. **Jayne Persiko** a commencé à travailler en septembre en tant que stagiaire de cette année de l'Université McGill. **Cathy DeChambeau** a pris sa retraite comme coordonnatrice en décembre, après presque sept années de service engagé, et **Vishaka Ratnayake** l'a remplacée à titre de coordonnatrice à temps partiel. Alors que nous disons au revoir à Cheryl et Cathy, nous souhaitons chaleureusement la bienvenue à Michelle, Jayme et Vishaka, et souhaitons le meilleur succès à Star dans son nouveau rôle. | En janvier 2019, **Kelly MacKay** a été embauchée pour un contrat d'un an comme conseillère en collecte de fonds à temps partiel. Il en a

résulté une hausse des contacts avec des donateurs potentiels, ainsi que la révision et l'amélioration des outils et stratégies de collecte de fonds, incluant le report de la campagne annuelle de L'Abri de l'été à l'automne. Nous attendons avec intérêt les prochaines améliorations dans nos efforts de collecte de fonds, alors que nous approchons du 30^e anniversaire de L'Abri, en 2021.

Établir les priorités | Le départ de **Cheryl Lafferty** a fourni l'occasion de revoir notre processus de planification pour l'avenir; afin de faciliter cela, nous avons étudié des offres de plusieurs sociétés d'experts-conseils avant d'arrêter notre choix sur le Centre des organismes communautaires (COCO). Un atelier de planification des priorités (voir p. 3, en haut) facilité par un consultant du COCo a eu lieu en septembre, avec la collaboration de membres de l'exécutif et du conseil. | Les comités suivants ont été identifiés comme principales préoccupations pour cette année : comité de rayonnement, comité des communications et comité de collecte de fonds.

(SUITE À LA P. 3)



Office matters | We are pleased to report that our condominium finances are stable and condo fees remained unchanged for 2019. New computers were installed in the office in October. Two new contracts were signed with Iristel (phones) and Videotron (internet), providing us with new equipment to improve our operations. Thanks to **Star Gale's** negotiating skills, Shift8Web agreed to update our website on a pro-bono basis.



SAM BETTEL

Du nouveau au bureau | Nous sommes heureux de signaler que les finances de notre condominium sont stables et que les frais de copropriété sont demeurés inchangés en 2019. De nouveaux ordinateurs ont été installés dans nos bureaux en octobre. Deux nouveaux contrats ont été signés avec Iristel (téléphones) et Vidéotron (internet), nous procurant de nouveaux équipements afin d'améliorer nos opérations. Grâce aux capacités de négociation de **Star Gale**, Shift8Web a accepté de mettre à jour notre site web à titre gracieux.

Collaboration

Meetings with partners | In April, Star Gale represented L'Abri at the Institute for Health and Social Policy of McGill University's Dragon's Den event, a weeklong workshop on contemporary social issues. Star spoke about the L'Abri model and service provision in urban centres for older adults diagnosed with mental illness. | Star also attended a workshop, facilitated by COCo, on organisational design.

Celebrating and educating | On three occasions this year, L'Abri has taken the opportunity to raise awareness around mental illness. In January, **Sandra d'Angelo**, general manager of Snowglobe Theatre, proposed we partner with her company for a gala performance in March of the award-winning play "Proof" by David Auburn, about a family dealing with mental illness. We heartily agreed and decided to include a silent auction in the evening's festivities. Everyone found this an enjoyable way to raise funds, and L'Abri took home over \$2,000. | For the second year, L'Abri residents took part in a downtown community art exhibition called Project Imagination. Organized by McGill students and community food hub Santropol Roulant, it featured the works of L'Abri residents, **Karen Bassett** (right) and **Wanda McRae**, and a former resident, **Renée Drouin**. The large crowd on hand was entertained by two McGill musicians playing violin sonatas. | Another highlight was a panel discussion, in which one of the artists talked about how her art has helped her survive struggles with mental illness and other serious health challenges. | Finally, a solo piano concert by one of our residents in April showed that mental illness is no bar to talent. **Luc Belleau** played Bach, Haydn, Mozart and Beethoven at the Unitarian Church of Montreal, to an appreciative audience of volunteers, residents and friends. Music has always been a passion for Luc, who received his Baccalaureate in music from McGill in 1980.



SAM BETTEL

Collaboration

Réunions avec des partenaires | En avril, Star Gale a représenté L'Abri à l'événement Dragon's Den de l'Institut des politiques sociales et de la santé de McGill, un atelier d'une semaine sur des enjeux sociaux contemporains. Star a parlé du modèle de L'Abri et de la prestation de services en centres urbains pour les adultes plus âgés ayant un diagnostic de maladie mentale. | Star a aussi participé à un atelier sur la conception organisationnelle, facilité par le COCo.

Célébrer et éduquer | À trois reprises cette année, L'Abri a saisi l'occasion de sensibiliser la population à la maladie mentale. En janvier, **Sandra d'Angelo**, directrice générale du théâtre Snowglobe, nous a offert de nous joindre à sa compagnie en mars pour un gala sur la pièce primée « Proof », de **David Auburn**, à propos d'une famille aux prises avec la maladie mentale. Nous avons accepté avec joie et décidé d'inclure un encan silencieux aux festivités de la soirée. Tous ont trouvé qu'il s'agissait d'une façon agréable d'amasser des fonds, et L'Abri a recueilli plus de 2 000 \$. | Pour une deuxième année, les résidents de L'Abri ont pris part à Projet Imagination, une exposition communautaire d'art au centre-ville. Organisée par des étudiants de McGill et le centre alimentaire Santropol Roulant, elle a mis en vedette les œuvres de résidentes de L'Abri, **Karen Bassett** (ci-contre) et **Wanda McRae**, et celles d'une ancienne résidente, **Renée Drouin**. La foule nombreuse sur place a été divertie par deux musiciens de McGill jouant des sonates pour violon. | Un autre temps fort a été une table ronde lors de laquelle l'une des artistes a décrit comment son art l'a aidée à survivre à son combat contre la maladie mentale et d'autres problèmes majeurs de santé. | Finalement, un concert de piano en solo par l'un de nos résidents en avril a démontré que la maladie mentale n'est pas un obstacle au talent. **Luc Belleau** a joué de la musique de Bach, Haydn, Mozart et Beethoven à l'Église unitarienne de Montréal, devant un public enthousiaste de bénévoles, de résidents et d'amis. La musique a toujours représenté une passion pour Luc, qui a reçu son baccalauréat en musique de l'Université McGill en 1980.

(CONT'D ON P. 4)

(SUITE À LA P. 4)

Support and learning | Star Gale and Michelle Mills attended workshops on training for supervisors at McGill School of Social Work, as well as multiple meetings of the Comité de logement en santé mentale (Mental health housing committee). In October, Michelle took in a lecture at Concordia on intergenerational communities.

Residents

All apartments were fully occupied in 2019. Two of our 30 residents moved out in December.

Contributing ideas | At our September strategic planning meeting, the two resident representatives on our board came up with some innovative ideas to enhance residents' lives. They then took the initiative to form a residents' committee to further these ideas and identify other needs. Their findings are moving toward implementation with the support of L'Abri staff and board.

Stepping out | The much-anticipated annual visit to a *cabane à sucre* took place in March. Other regular outings were well-attended, including a hamburger supper at a local café, a day trip to Oka in June and a September picnic at Angrignon Park. The highlight of the summer was, as usual, a two-night trip to South Shore Île Saint-Bernard (*right*). Despite less than perfect weather, the residents enjoyed a pontoon boat tour, birdwatching, nature walks and sunset viewing. There were trips to the Botanical Gardens and to the Montreal Museum of Fine Arts, and performances of the Montreal Symphony Orchestra. Two residents, accompanied by Michelle Mills and Suzanne Herscovitch, represented L'Abri at the inaugural Celebrate Mental Health Day on the Olympic Park's Esplanade in October, replacing the previous Montreal Walks for Mental Health.

Speaking up | Some of our residents returned to local universities as they have for many years, to share their mental health experiences with students of occupational therapy, psychology and social work. As this has proven to be a positive experience for both students and residents, we have undertaken efforts to expand this opportunity to accommodate new fields of studies and more resident speakers. Keeping yet another tradition alive, Jerome Kierans visited various churches to sell hasty notes, which this year featured new art by our residents.

(CONT'D ON P. 5)

Soutien et apprentissage | Star Gale et Michelle Mills ont participé à des ateliers de formation pour superviseurs à l'École de travail social de l'Université McGill, ainsi qu'à de nombreuses réunions du Comité de logement en santé mentale. En octobre, Michelle a assisté à une conférence à l'Université Concordia sur les communautés intergénérationnelles.

Résidents

Tous les appartements étaient occupés à pleine capacité en 2019. Deux de nos trente résidents ont déménagé en décembre.

Proposer des idées | À notre réunion de planification stratégique en septembre, les deux représentants des résidents sur notre conseil ont présenté des idées innovatrices pour améliorer la vie des résidents. Ils ont ensuite pris l'initiative de former un comité de résidents pour approfondir ces idées et identifier d'autres besoins. Ces résidents continuent de développer leurs idées avec l'appui du personnel et du conseil de L'Abri.



SAM BEITEL

Sorties à l'extérieur | La visite annuelle très attendue à la cabane à sucre a eu lieu en mars. D'autres sorties habituelles ont suscité une grande participation, incluant un souper aux hamburgers dans un café du coin, une journée à Oka en juin et un pique-nique au parc Angrignon en septembre. Le point culminant de l'été fut, comme d'habitude, une sortie de deux nuits à l'Île Saint-Bernard, sur la Rive-Sud (*ci-contre*). En dépit d'une météo qui n'était pas idéale, les résidents ont pu profiter d'un tour de bateau ponton, s'adonner à l'observation d'oiseaux, prendre des marches en nature et voir des couchers de soleil. Il y a eu des sorties au Jardin botanique et au Musée des beaux-arts de Montréal, ainsi qu'à des concerts de l'Orchestre symphonique de Montréal. Deux résidents, accompagnés par Michelle Mills et par Suzanne Herscovitch, ont représenté L'Abri au premier Grand rassemblement

pour la santé mentale sur l'esplanade du Parc olympique en octobre, qui a remplacé l'événement Montréal marche pour la santé mentale.

Prendre la parole | Certains de nos résidents sont retournés dans des universités des environs, comme ils le font depuis plusieurs années, pour partager leurs expériences en santé mentale avec des étudiants en ergothérapie, en psychologie et en travail social. Comme cela s'est avéré une expérience positive autant pour les étudiants que pour les résidents, nous avons entrepris des démarches pour étendre cette opportunité afin d'accueillir de nouveaux champs d'études et plus de conférenciers résidents. Gardant vivante une autre tradition, Jerome Kierans a visité diverses églises pour vendre des cartes-lettres, qui mettaient en vedette cette année de nouvelles œuvres de nos résidents.

(SUITE À LA P. 5)

A new initiative | In May, L'Abri launched a new **community kitchen** project (below) at our offices in Little Burgundy, to enthusiastic response from our residents. Almost 20 regular participants, including staff and some



MICHELLE MILLS

volunteers, meet once a month, cook, and share a delicious healthy meal together. There is always enough for residents to take home lots of leftovers. The goal is to increase participation, build and support independent living skills, and produce material for an eventual cookbook fundraiser.

Volunteers

L'Abri attracted three new volunteers this year, bringing the total number to eighty. All new volunteers participate in an orientation program conducted by staff.

Varied roles | Volunteers contribute in many ways, from engaging residents in social activities to serving on our board of directors. Volunteering can be an opportunity to showcase talents. **Gael Eakin**, a well-known local artist, once again held a workshop guiding residents to create colorful art to decorate new hasty notes, which they sell to support resident activities. **Joan Esar**, who heads up our social committee, spearheaded planning for the spring piano concert by **Luc Belleau**. **Kelly Walsh** volunteered her time to give computer instruction to several residents, and **Pepita Capriolo** helped to coordinate outings to five symphony concerts and a performance at the Geordie Theatre, all of which were enjoyed by residents.

(CONT'D ON P. 6)

Une nouvelle initiative | En mai, L'Abri a lancé un nouveau projet de **cuisine communautaire** (ci-contre) à nos bureaux dans la Petite-Bourgogne, suscitant une réponse enthousiaste de nos résidents. Près de 20 participants réguliers, incluant du personnel et certains bénévoles,

12 Community kitchen events
Événements de cuisine communautaire

27 New recipes
Nouvelles recettes

se rencontrent une fois par mois pour cuisiner et partager un délicieux repas santé. Il y a toujours suffisamment de nourriture pour que les résidents puissent partir avec des restes. L'objectif est d'accroître la participation, de développer et soutenir les aptitudes à la vie autonome, ainsi que de produire du contenu pour une éventuelle collecte de fonds autour d'un livre de cuisine.

Bénévoles

L'Abri a attiré trois nouveaux bénévoles cette année, portant leur nombre total à 80. Ces nouveaux bénévoles ont participé à un programme d'orientation mené par le personnel.

Rôles variés | Les bénévoles contribuent de plusieurs façons, que ce soit en les faisant participer à des activités sociales ou à servir sur notre conseil d'administration. Être bénévole peut représenter une occasion de mettre en valeur ses talents. **Gael Eakin**, une artiste locale bien connue, a une fois de plus organisé un atelier pour aider les résidents à créer des œuvres d'art colorées servant à décorer de nouvelles cartes-lettres, qu'ils vendent pour soutenir leurs activités. **Joan Esar**, qui dirige notre comité social, a mené la planification du concert de piano de **Luc Belleau**. **Kelly Walsh** a consacré de son temps pour donner un cours d'informatique à plusieurs résidents, et **Pepita Capriolo** a aidé à coordonner les sorties à cinq concerts symphoniques et à un spectacle au théâtre Geordie, qui ont toutes été appréciées par les résidents.

La contribution de tous nos bénévoles est reconnue et appréciée !

De l'aide des jeunes | Certaines des personnes nous aidant le plus sont des bénévoles officieux – comme les jeunes hommes de l'équipe de hockey des Stingers de Concordia, qui chaque mois de décembre se lèvent à l'aube pour décharger un camion rempli de fruits de la Floride, afin de lancer notre vente d'agrumes. Également indispensables à cet événement, on retrouve les étudiants de l'école secondaire Loyola (voir la p. 6), qui arrivent après les classes pour aider à transporter les lourdes boîtes d'oranges et de pamplemousses jusqu'aux voitures des clients à l'Église Mountainside United.

Help from youth | Some of our best helpers are unofficial volunteers— like the young men of the Concordia Stingers hockey team who, every December, get up at dawn



SAM BEITEL

to unload a truck filled with fruit from Florida, to launch our citrus fundraiser. Also crucial to this event are students from Loyola High School (*above*) who arrive after classes to help cart the heavy boxes of oranges and grapefruit to customers' cars at Mountainside United Church.

The contributions of all our volunteers are recognized and valued!

Financial Report



Rapport financier

1 JANUARY TO 31 DECEMBER 2019

1 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2019

	2019	2018	
Revenu	\$	\$	Revenus
Individuals	41,559	34,030	Individus
Faith communities	3,029	3,010	Communautés de foi
Community	2,270	350	Communauté
PSOC*	76,032	58,927	PSOC*
Foundations	129,390	119,400	Fondations
Corporations	9,225	10,850	Corporations
<i>Montreal Walks for Mental Health</i>	–	1,947	<i>Montréal marche pour la santé mentale</i>
Citrus fundraiser	7,348	8,979	Vente d'agrumes
Investment Income	812	429	Revenu de placement
Employment subsidy	4,474	3,294	Subvention à l'emploi
McGill student payment	828	828	Paiement étudiant McGill
Apartment rents	151,537	141,846	Loyer des appartements
Miscellaneous	2,635	1,890	Divers
TOTAL REVENU	429,139	385,780	TOTAL DES REVENUS
Expenditures	\$	\$	Dépenses
Salaries and benefits	169,149	170,138	Salaires, avantages sociaux
Administration	30,883	26,140	Administration
Professional fees	11,602	11,035	Frais professionnels
Fees: bank, payroll, credit card	2,650	3,853	Frais : banque, paie, carte de crédit
Apartment expenses	157,555	157,716	Dépenses d'appartement
Condo expenses	11,049	5,532	Dépenses de condo
Insurance	10,448	9,954	Assurances
Fundraising consultant	14,758	–	Conseillère en collecte de fonds
TOTAL EXPENDITURES	408,094	384,368	TOTAL DES DÉPENSES
Surplus/ (Deficit)	21,045	1,413	Surplus/ (Déficit)
Condo amortization	(14,215)	(14,807)	Amortissement de condo
Revenue over Expenditures	6,830	(13,394)	Excédent des recettes sur les dépenses

*Programme de soutien aux organismes communautaires



Apartment volunteers Bénévoles d'appartement

Bahama	Pepita Capriolo Julie Faulkner Sandra Hendlisz
Benny	Afric Eustace Nancy Grayson Brent Laughren Margaret Le Gallais Peter Reynolds
Bessborough	Sam Beitel Jim Cullen Dorothy Sims
Brasilia	Petronella Beran Nora Burnier Pat Hamilton Sheila McCarthy
Crescent	Sandra Hendlisz Suzanne Herscovitch Norma Singerman Juan Vera Grazyna Wilczek
Hélène	Wilma Goodman Ellen Moore
Jolicoeur	Sandra Baines Assieh Fazel Maxene Rodrigues Campbell Stuart
Lafayette	Bob Bassett Diana Bennett Aldyth Irvine-Harrison Cecily Lawson
LaSalle	Assieh Fazel Peter Reynolds Maxene Rodrigues
Park	Joan Esar Carolyne Harrison Susan Pahl Heidi Paul Marjorie Sharp Anne Skowronski

Board of directors | Conseil d'administration

PRESIDENT	Cecily Lawson	PRÉSIDENTE
VICE-PRESIDENT	Campbell Stuart	VICE-PRÉSIDENT
PAST PRESIDENT	Gael Eakin	PRÉSIDENTE SORTANTE
TREASURER	Sharyn Scott	TRÉSORIÈRE
SECRETARY	Afric Eustace	SECRÉTAIRE
MEMBERS	Sandra Baines Sam Beitel Carolyne Harrison Suzanne Herscovitch Shmoal Loterman Dale MacDonald Evelyn McAdam Sheila McCarthy Charles Pearo Sue Purcell Eric Widdicombe	MEMBRES
ADVISORY COUNCIL	Robert Bassett Eleanor Beattie, PhD Allan Fielding, MD Marc Laporta, MD Marjorie Sharp, BCL, LLM Warren Steiner, MD	CONSEIL CONSULTATIF

Administrative staff | Personnel administratif

EXECUTIVE DIRECTOR	Cheryl Lafferty <i>Until/jusqu'à Aug./Août 2019</i> Star Gale <i>From/de Sep. 2019</i>	DIRECTRICE GÉNÉRALE
COORDINATORS	Cathy DeChambeau <i>Until/jusqu'à Dec. 2019</i> Star Gale <i>Until/jusqu'à Sep. 2019</i> Michelle Mills Vishaka Ratnayake	COORDONNATRICES
OFFICE ADMINISTRATOR	Sally Cooper	ADJOINTE DE BUREAU

Board of directors (from left) | Membres du conseil d'administration (de gauche à droite) AFRIC EUSTACE, CAMPBELL STUART, SUSAN PURCELL, CAROLYN HARRISON, SUZANNE HERSCOVITCH, SANDRA BAINES, SAM BEITEL, CECILY LAWSON, ERIC WIDDICOMBE, SHEILA MCCARTHY, KAREN MITCHELL, DALE MACDONALD, EVELYN MCADAM



KELLY MACKAY

Support

Thank you! To all our friends and supporters for your generous gifts, and to the many family members, friends and neighbours who supported this year's citrus fundraiser



Appui

Merci! À tous nos amis et partisans pour vos généreuses contributions, et aux nombreux proches, amis et voisins qui ont appuyé notre vente d'agrumes de cette année

Organisations

THE Adair Family Foundation
 THE Alice & Euphemia Stewart Foundation
 American Women's Club of Montreal
 ATB Financial of the Benevity Community Impact Fund
 Beatrice Enid Patterson Foundation Fund of the Foundation of Greater Montreal
 Birks Family Foundation
 Centaur Theatre
 THE Charles Johnson Charitable Fund
 THE Drummond Foundation
 THE Echo Foundation
 Eric Giroux et Associés Inc
 THE Eric T Webster Foundation
 Geordie Theatre
 THE George Hogg Family Foundation
 THE Graham Boeckh Foundation
 Graman Investments
 THE Guild of the Church of St Andrew and St Paul
 THE Gustav Levinshi Foundation
 THE Hay Foundation
 THE Hylcan Foundation
 Irish Protestant Benevolent Society
 JAM Design | Jennifer Morrison
 James Marcolin
 Ministère de la Santé et des Services sociaux
 Montreal Museum of Fine Arts
 Montreal Symphony Orchestra
 Montreal West United Church
 Mountainside United Church
 Philippe Doucet, Translator
 Power Corporation of Canada
 Programme de soutien à l'action bénévole NDG
 Protech Foundation
 Revolve Technologies
 RBC Foundation
 Rotary Club of Westmount
 Sharyn Scott
 Society of the Sacred Heart
 St Stephen's Anglican Church
 Stay at Home INC | Michael Cooper
 Unitarian Church of Montreal
 Walker Glass CO LTD
 Zeller Family Foundation

Individuals | Individus

Margot Adair	Sally Cooper & Kenneth Mackenzie	Margaret Griffin	John Landon	Johanne Racicot-Reaper
Stephen Adams	Georgia Copland	Laura Grunberg	Jill Lynch	Edna Ralston
Joanna Andrews	Marvin Corber	Mary Martha Guy	Juliana Lynch-Staunton	DRS R Alec & Maria Ramsay
Elizabeth Anglin	Judith Cowling	Alison Hackney	Ann Macaulay	Ramona Randall
Anonymous	Averill Craig	Graeme Hamilton	Geraldine Macaulay	Lawrence Reich
REV James SS & Margaret Armour	Elva & John Crawford	Patricia Hamilton	Reda MacDonald	Katherine Robb
Eve Aspinall	Joan Crossen	Gwen Harris	Marian & John MacFarlane	Honor Robertson
Karin Austin	Avril Davy	Brian Harrison	John MacLennan	Mary Ross
Beverley Baer	Julie Dawson	Richard Hart	Eileen Manion	J Pamela Sachs
Carol Baines	Carol & Max De Koven	Janice Harvey	Herbert & Eva Marx	Frances Sault
Sandra Baines	Christiane de Tonnancour	Michael Hayes	Sheila McCarthy	Esther Scriver
Elizabeth Ballantyne	Luc de Tonnancour	Suzanne Herscovitch	Sally McDougall	HON Pierrette Sévigny
Ann Marie Bard	Pierre de Tonnancour	Heather Hodgson	David McEntyre	Bonnie Shemie
Helen & Marshall Bard Fund	Janet Dench	Don & Mary Hogarth	Audrey McLeod	Kathleen Sibbald
Junith Barron-Mee	Joanne Desrosiers	Nancy Hovey	Margaret McMullan	Ilisabay Christa Siemens
Robert & Mary Bassett	Harriet deWit	Beverley Anne Hutchison	Marianne Metrakos	Sherry Simon
Paul Beaudry	Florence Dobson	Aldyth Irvine-Harrison	Serge Meyer	Olaf Skorzewski
Ginette Beausejour	Brian & Althea Drummond	Joan Ivory	Johannis Meyers	Deirdre Smart
Martha Bell	Diane Dubeau	Gail Jarilowski	Valerie Miglia Najjar	Barry Smith
Petronella Beran	DR Sydney Duder	Ted Johnson & Sharon Vance	Sandra Ottoni Morais	Steven Spodek
Barbara Bishop	Gael Eakin	Susan Joiner & William Gilsdorf	Toby Morantz	Armgard Stanger
John Bishop	William Eakin	Judith Kavanagh	Alain Morissette	George Stedman
John Blachford	Nancy Eddis	Patricia Kearney	Rosanne Moss	Marian Stelmach
Maier & Rhoda Blostein	Pearl Eliadis	Barbara Kelly	Bruno Muller	Shirley Stikeman
Janet Boeckh	Noga Emanuel	Mary Lou Kelly	Ruth Natho	Virginia Stikeman
Richard Bolton	Joan Esar	Sheila Kerr	Wendy Nichols	David Stirling
Bevin & Corinne Boyd	Afric Eustace	Sylvia Kirstein	Harvey Nissenson	Campbell Stuart
Mary Brown	Catherine Eustace	Jean-Claude Klein	Eric Notebaert	Andrea Thibault
Nancy Brown	Heather Faith	Carol Kouri	Susan Pahl	Claude G Thibault
Nora Burnier	Davia Feinn	Ursula Kraye-Krauss	Charles Pearo	Harold & Barbara Thuringer
Catherine Burns	Cynthia Fish	George Lackenbauer	Ann Pearson	Sara Tingley
Timothy Carsley	Michael Fish	Cheryl Lafferty	Patricia Philip	Eric Philips-Oxford
Paul Carvalho	Marcia Flanders	Niki Lakoudi	Eric Philips-Oxford	HON Ginette Piché
Marlene Chan	Robert Foxman	Justine Laporta	Christopher Pickwoad	Pat & Norman Webster
Barbara Chapman	Exilda Frechette	Cecily Lawson	Sara Bohl Pistolesi Fund	Henk Westra
Danielle Cinq-Mars	Norma Gilmour	Rosanne Leccese	Lynda Porter	Helen Wiegand
Kevin Coffey	Huguette Gingras	Frank LeGrove	Richard Pound	William Wilson
Edward & Sara Colby	Diane Girard Ladd	Vera Leopold	Andrée Prendergast	Merle Wolofsky
Karen Cooke	Sheila Goldbloom	Susan Lindley	Susan Purcell	Barbara Wybar
Miriam Cooper	Nancy Grayson	Joanne Lipscombe	William Quinlan	
Pamela Cooper	Anne & David Gregory	Dolores Clark	Jane Rabinowicz	
		Lourenço		