



# RAPPORT ANNUEL 2011

Après avoir célébré notre 20<sup>e</sup> anniversaire en mai, nous avons dû remanier le personnel de L'Abri en raison de la retraite anticipée de Marianne Metrakos, coordonnatrice à temps plein depuis presque vingt ans, ce qui a représenté tout un défi.

Au cours de l'été, nous avons invité les leaders d'autres organismes communautaires afin qu'ils puissent nous faire profiter de leurs connaissances et de leurs expériences. Nous avons également fait appel à des experts en gestion organisationnelle afin de déterminer le meilleur modèle à mettre en place pour répondre aux besoins de notre communauté. Durant les vingt années d'existence de L'Abri en Ville, nous avons su créer une communauté très unie, et nous voulions absolument maintenir et enrichir les relations étroites qui existent entre nos bénévoles, nos résidents, nos donateurs et notre personnel. Campbell Stuart, vice-président du conseil d'administration, a fait preuve d'un grand leadership en organisant et en assurant la mise en œuvre de ces changements. Également, les membres du conseil et le personnel ont tous joué un rôle dans ce processus. Nous remercions toutes ces personnes d'avoir pris le temps d'accomplir ce travail de longue haleine.

Dans la foulée de ces changements, nous avons pris la décision, lors de la réunion du conseil en novembre dernier, de maintenir trois coordonnateurs à notre service, dont un coordonnateur principal qui assurera la gestion et la supervision des activités. Il va sans dire que tout continuera de s'effectuer dans un esprit de collégialité.

Nous sommes également des plus reconnaissants envers tous nos bénévoles, qui contribuent tant au bien-être des résidents. Et finalement, le dévouement des membres de notre personnel est indispensable au maintien de notre communauté : un grand merci à Marianne Metrakos, à Beverley Kerr, à Lorraine Jacmain et à Susan Charlebois.

## FAITS SAILLANTS DU CONSEIL

### D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2011, le conseil d'administration s'est rencontré huit fois pour examiner la situation financière de L'Abri en Ville et assurer la viabilité de notre communauté. Étant activement impliqués dans la communauté, nous avons été heureux de la contribution des différents comités, dont nous donnerons ici quelques exemples.

Lors de notre assemblée générale de mai dernier, nous avons remercié nos administrateurs sortants, soit Juan Vera, administrateur dirigeant, et les résidents Nancy Grundy et Pierre Jodoin. De nouveaux membres se sont joints au conseil d'administration : Afric Eustace, Cecily Lawson et les résidents Eileen Kelly et Dennis Vossos. Durant l'année, nous avons accueilli 5 nouveaux résidents et 7 nouveaux bénévoles, qui ont participé à une séance d'orientation au cours de laquelle le Dr. Marc Laporta, membre du conseil consultatif de L'Abri en Ville, leur a parlé de la maladie mentale. Nous avons aussi bénéficié de l'aide de Clare Karasik et de Star Gale, étudiants en travail social de McGill, qui ont l'un après l'autre effectué un stage à L'Abri en Ville.

Nous avons profité de l'assemblée générale pour célébrer le 20<sup>e</sup> anniversaire de L'Abri en Ville. Pour marquer cet événement, les membres du conseil et artistes Gael Eakin et Mary Martha Guy ont créé une peinture représentant l'arbre de notre logo et trente résidents, laquelle a servi d'illustration pour la carte d'invitation ainsi que pour un numéro spécial de notre bulletin. Le club d'histoire orale de L'Abri en Ville a présenté un collage audio-visuel de 15 minutes présentant des membres de notre commu-

nauté et les activités des dernières années. Les amis et la famille des membres de la communauté se sont joints à nous pour la réception qui a suivi.

Nous avons été en mesure de préserver la stabilité financière de notre organisme grâce au travail des quatre comités de collecte de fonds, dirigés par Nancy Grayson, responsable des fondations, Audrey Bean, responsable des donateurs individuels (Susan Purcell a pris en charge les lettres de remerciement), Eleanor Beattie, responsable des groupes confessionnels et Carol de Koven et Marianne Metrakos, responsables de la campagne annuelle de collecte de fonds.

Tel que mentionné ci-dessus, à l'annonce de la retraite prochaine de Marianne Metrakos, nous avons examiné la structure d'ensemble de notre personnel. À la suite de nos délibérations, nous nous sommes mis d'accord sur une description de rôle pour le coordonnateur principal, qui assumera la gestion des activités tout en préservant l'esprit de collaboration qui a toujours existé au sein de l'organisme. Ce nouveau rôle a été approuvé à la réunion du conseil de novembre dernier. Le comité du personnel, dirigé par Nancy Grayson, a ainsi pu commencer le processus de sélection.

Les préoccupations des résidents étaient au cœur d'un processus de consultation portant sur le vieillissement, dirigé par Lise Palmer. Dans son rapport de septembre, il est indiqué que les résidents sont préoccupés par certains aspects du vieillissement, non seulement en ce qui les concerne mais aussi en ce qui concerne les bénévoles et les membres du personnel, qui leur procurent des liens sociaux essentiels. Nous ferons donc un suivi à cet égard.

Plusieurs personnes ont contribué à faire de 2011 une année spéciale. Le comité des événements spéciaux dirigé par Diana Bennett s'est chargé de planifier la réception donnée à l'occasion de l'assemblée générale, ainsi que la fête de Noël. Les coordonnateurs ont planifié en détail la fin de semaine de camping qui a eu lieu à l'automne (avec l'aide de Perveen Khokhar de l'organisme Our Harbour) ainsi que, au printemps, la sortie de deux jours à Oka. Plusieurs membres de la communauté ont offert leur soutien. Pour n'en nommer que quelques-uns : Raymonde Hachey, qui a dirigé le chœur des fêtes, David Rollert, qui a aidé à concevoir un nouveau site Web; John Knowles, Paul Carvalho et Caroline Bem, qui ont participé à la présentation sur l'histoire orale, les *Concordia Stingers*, qui ont vidé une cargaison d'oranges et de pamplemousses, Gael Eakin, qui a animé les soirées de jeu, Juan Vera et Grazyna Wilczek, qui ont tenu une séance d'information à l'église unitarienne, Barbara Kelly, qui a remis les profits de sa pièce intitulée *Suspended Pieces* à L'Abri, et Sharyn Scott, qui a continué de tenir la comptabilité de L'Abri en Ville, en allant au-delà de ses fonctions de trésorière.

Le 16 octobre dernier a eu lieu la troisième marche pour la santé mentale de Montréal. Plusieurs membres de L'Abri y ont participé, dont quelques-uns à titre de bénévoles. Cet événement a été enregistré en tant qu'œuvre de bienfaisance en 2011, et nous sommes fiers d'y exercer notre leadership cette année encore, en siégeant sur le conseil d'administration.

## ACTIVITÉS DES RÉSIDANTS

Les résidents de chacun des appartements de L'Abri en Ville ainsi que les équipes de bénévoles ont pris part à différentes activités, qu'il s'agisse de faire les courses ou d'autres tâches ménagères, ou de participer à des sorties de groupe, comme aller discuter dans un café ou faire une marche. Ils ont également participé à des soirées de jeu et de bowling, à des parties de hockey à Concordia, à des activités organisées par le *Oral History Club* et, durant les mois d'été, à des pique-niques. Ils ont pu assister à des pièces du théâtre Centaur et prendre part à des activités offertes dans le cadre du Fringe Festival. Il y a eu également des visites d'organisées au Musée des beaux-arts de Montréal. De plus, nous avons organisé des sorties de deux jours au parc national d'Oka, en mars, puis au Camp Weredale en septembre, ce qui fournit l'occasion à de plus grands groupes de participants de socialiser ensemble. Il y a eu aussi le party annuel des Fêtes organisé par L'Abri en ville ainsi que le dîner de l'AGA et d'appréciation des bénévoles qui a eu lieu en mai, et qui était l'occasion,

cette année, de célébrer notre 20<sup>e</sup> anniversaire. Finalement, deux événements organisés à l'initiative de nos résidants ont à nouveau eu lieu cette année : une partie de pizza à l'Halloween et un dîner de Noël.

Encore cette année, les résidants ont créé des cartes de souhait et les ont vendues eux-mêmes afin de financer les activités de groupe. Au besoin, les résidants ont également aidé à accomplir certaines tâches, comme la préparation des envois postaux ou encore la vente d'oranges et de pamplemousses lors de notre collecte de fonds annuelle.

Plusieurs résidants ont fait des présentations, dans des églises et dans des établissements d'enseignement (à l'Université McGill, à l'Université Bishop et au collège Dawson), à propos de L'Abri en Ville et de leur expérience personnelle en lien avec la maladie mentale. Ils ont d'ailleurs reçu des commentaires très touchants quant à l'impact de leur message. Par ailleurs, trois résidants ont participé à un film réalisé par l'Hôpital Douglas, qui porte sur la lutte contre la maladie mentale, et trois autres ont été photographiés pour l'exposition de l'Université McGill intitulée « Community Captured ». Finalement, plusieurs résidants ont participé à la marche annuelle pour la santé mentale.

De plus, cette année, neuf résidants ont bénéficié d'une bourse offerte par le fonds Shelagh Coinner (jusqu'à 200 \$) pour le voyage et la formation, ce qui leur a permis de voyager en compagnie d'amis ou de membres de leur famille. Certains d'entre eux n'avaient pas pu s'offrir de vacances à l'extérieur de la ville depuis plusieurs années. Un de nos résidants a profité de l'occasion pour participer à une formation de deux semaines d'assistance-conseil à des pairs.

Certains résidants ont également travaillé pour L'Abri en Ville. Deux d'entre eux ont travaillé à temps plein, six résidants ont travaillé vingt heures par semaine dans des postes rémunérés et dix résidants ont travaillé bénévolement jusqu'à quatre jours par semaine. La plupart des résidants ont également occupé leur temps avec des loisirs, que ce soit des cours d'arts plastiques, des activités sportives au YMCA, des cours de musique, des cours de dessin d'architecture ou des activités religieuses.

#### DIFFUSION COLLABORATIVE

L'Abri en Ville et ses organismes affiliés, Our Harbour à St-Lambert, Les toits d'Émile à Chateauguay et Ancoura à Ottawa, ont continué leur collaboration, en discutant et en s'appuyant les uns les autres en ce qui a trait à nos causes communes, et en organisant des rencontres régulières en coordonnateurs.

Dans le but de partager nos connaissances, deux résidants de Our Harbour et leur coordonnateur, Perveen

Khokhar, se sont joints à Marianne Metrakos et aux résidants et bénévoles de L'Abri en Ville afin d'assister au service spécial et à l'atelier organisés à l'église unitarienne North Hatley, le dimanche 18 septembre. Un membre du conseil d'administration de L'Abri en Ville a généreusement offert de passer la nuit dans sa maison située près de Magog afin que nous puissions partir le samedi et nous rendre tranquillement à l'église le dimanche matin.

Durant le service, quatre résidants ont parlé de leurs expériences au sein de Our Harbour. Un bénévole a parlé de ses liens avec L'Abri en Ville, et de quelle façon ceux-ci l'ont marquée. Les résidants de L'Abri en Ville ont réagi en parlant de leurs propres expériences. Un parent a parlé de ce que signifiait pour lui le fait de faire partie d'une communauté dont font également partie des résidants et des bénévoles, et plusieurs membres de l'église ont exprimé leurs joies et leurs peines au sujet de la maladie mentale.

Durant l'atelier, le Dr Natasha Bird a décrit la communauté croissante dans les Cantons-de-l'Est et le soutien offert aux personnes aux prises avec la maladie mentale. Marianne a parlé du travail de L'Abri en Ville, avant de donner la parole à Catherine Gilbert, la présidente fondatrice de Our Harbour. Plusieurs questions ont été posées, auxquelles nous avons donné des éléments de réponse. Un professeur de l'Université Bishop, qui a pris part à cette rencontre, a d'ailleurs invité des membres de L'Abri en Ville à faire une présentation dans le cadre de son cours, « Community Psychology ».

Un autre projet commun nous rappelle nos débuts : L'Abri en Ville a été fondé en raison du nombre important d'hommes sans abri, dont plusieurs souffraient de toute évidence d'une maladie mentale. Deux décennies plus tard, nous avons eu l'occasion de renouer avec cette cause en faisant part de notre expérience et de notre expertise dans la création d'une communauté à un groupe réputé de Montréal, le Nazareth House. Sheila Woodhouse, la directrice, désire créer un esprit de communauté parmi les hommes qui résident au Nazareth House. En nous servant du restant de la somme versée par la Fondation de la famille J. W. McConnell, nous avons entamé une étude sur la façon dont nous pourrions, grâce à ce projet, partager nos expériences et améliorer notre communauté.

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION

##### Présidente

Sandra Baines

##### Vice-président

Campbell Stuart

##### Trésorière

Sharyn Scott

##### Secrétaire

Roni Simco

##### Présidente sortante

Audrey Bean

##### Membres

Eleanor Beattie, Carol De Koven, Gael Eakin, Afric Eustace, Nancy Grayson, Mary Martha Guy, Suzanne Herscovitch, Eileen Kelly, Cecily Lawson, Dale MacDonald, Lise Palmer, Maurice Prendergast, Dennis Vossos

##### Conseil consultatif

Robert Bassett, Susan Grundy, Marc Laporta, M.D., Ann Reid, Marjorie Sharpe, BCL, LLM

#### PERSONNEL

##### Coordonnatrices

Loraine Jacmain, Beverley Kerr, Marianne Metrakos

##### Assistante administrative

Susan Charlebois

#### Notre mission

Notre mission à L'Abri en Ville est de fournir aux personnes souffrant de maladies mentales un environnement stable et valorisant en leur procurant l'hébergement sécuritaire et abordable et l'inclusion dans une communauté bienveillante.

Nous croyons en une société à laquelle les gens peuvent contribuer à part entière en dépit de leur maladie mentale.



## ÉTATS FINANCIERS POUR L'ANNÉE SE TERMINANT LE 31 DÉCEMBER 2011

Revenus	JAN-DEC 2011	JAN-DEC 2010	Dépenses	2011	2010
Individus	27 575 \$	41 761 \$	Salaires et avantages sociaux	146 335 \$	141 323 \$
Communautés de foi	5 905	7 671	Administration	37 737	31 150
Organismes communautaires	300	–	Dépenses reliées		
Fondations	102 210	135 324	aux appartements	12 818	15 600
Corporations	6 118	3 187	Assurances	9 274	9 210
Campagne agrumes	12 734	12 682	Frais professionnels	3 873	3 725
ADRLSSS*	44 406	43 404	Frais de paie et frais bancaires	1 772	1 600
Divers	828	1 078	Diffusion de modèle	9 778	14 035
Diffusion de modèle	–	75			
Revenu de placement	16 049	11 370			
<b>Totaux</b>	<b>216 125 \$</b>	<b>256 552 \$</b>	<b>Totaux</b>	<b>221 587 \$</b>	<b>216 643 \$</b>
			<b>RÉSULTATS NETS</b>	<b>(5 462 \$)</b>	<b>39 909 \$</b>

\*Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux