



L'ABRI
EN VILLE

RAPPORT ANNUEL 2013

En 2013, L'Abri en Ville a poursuivi sa restructuration administrative tout en continuant de mettre l'accent sur les valeurs communautaires et le bénévolat, une orientation qui nous a permis de devenir un leader reconnu au Canada.

Au printemps dernier, nous avons engagé une coordonnatrice en chef, Cheryl Lafferty, et une nouvelle coordonnatrice, Cathy DeChambeau, qui forment désormais, avec notre coordonnatrice Loraine Jacmain, notre personnel de base. Marianne Metrakos, notre ancienne coordonnatrice en chef, a aidé à assurer une transition sans heurt. Nous les remercions toutes chaleureusement pour leur contribution, et sommes tout aussi reconnaissants envers Susan Charlebois, notre adjointe administrative. Ensemble, elles ont assuré notre succès cette année.

Cette année, nous avons mis l'accent sur la mise à jour et la rationalisation de notre processus de collecte de fonds, en particulier pour les fondations. Grâce aux efforts déployés par les membres de notre Comité de collecte de fonds, nous avons résolu d'élargir notre réseau de fondations qui visent les mêmes objectifs, et nous avons amélioré notre système de suivi des demandes d'inscription en ligne.

Nous nous sommes également penchés sur la question du vieillissement inévitable des membres de notre communauté, alors même que nous déplorions la mort prématurée, en décembre, de notre bien-aimée Roni Simco, qui était bénévole et membre du conseil d'administration. Après une mûre réflexion de la part du comité d'appartenance à la communauté, nous avons résolu que les bénévoles et les résidents faisant face à des problèmes de santé continueront à faire partie de la grande famille de L'Abri en Ville aussi longtemps que possible. De plus, lorsqu'ils ne pourront plus participer à nos activités et vivre au sein de notre communauté, nous nous efforcerons de maintenir des liens sociaux et émotionnels avec eux.

Nous nous sommes enrichis de nouveaux visages et de nouvelles idées. Une étudiante de McGill, Ada Posner, a retravaillé la mise en page de notre infolettre semestrielle en 2013, afin de lui donner un nouveau look. De plus, grâce au bouche-à-oreille de nos bénévoles, plusieurs personnes ayant entendu parler de la communauté de L'Abri en Ville se sont jointes à l'une des équipes assignées à un appartement.

FAITS SAILLANTS ADMINISTRATIFS

Le conseil d'administration a tenu huit rencontres en 2013 afin de rester au courant des nouveaux développements à L'Abri en Ville, de surveiller ses finances et d'améliorer son fonctionnement. Une attention particulière a été vouée aux décisions relatives à l'embauche, aux relations avec les résidents et aux mesures à prendre pour resserrer nos liens avec nos bailleurs de fonds.

En plus d'embaucher les nouvelles coordonnatrices mentionnées ci-dessus, nous avons élu trois nouveaux directeurs lors de notre Assemblée générale annuelle (AGA), laquelle a été tenue pour la première fois au mois de mars en raison d'un changement de la date de notre fin d'exercice financier : Jerome Kierans, un résident, Chad Lubelsky de Santropol Roulant, et Marianne Metrakos, notre coordonnatrice d'expérience. Susan Purcell a assumé les fonctions de secrétaire du conseil d'administration.

Les membres de notre personnel ont siégé à un comité de logement du CSSS Cavendish, en plus

d'assister à plusieurs conférences sur la santé mentale. Entre autres, ils ont assisté aux conférences données à l'Hôpital Douglas au sujet des troubles de l'humeur, des nouvelles méthodes de diagnostic, du vieillissement et de la dépression. Ce faisant, ils ont pu faire du réseautage avec des partenaires de notre communauté. Une de nos priorités était de resserrer nos liens avec les organismes qui pourraient nous référer de nouveaux résidents : nos coordonnatrices ont présenté notre modèle de soutien communautaire aux membres du département de psychiatrie du Centre hospitalier de St. Mary ainsi qu'à l'Hôpital Lakeshore, et ont accueilli des membres de la Mission Old Brewery et d'Ometz.

Même si les dons provenant de particuliers ont augmenté relativement aux années précédentes, les coûts salariaux ont été élevés étant donné la nécessité d'avoir deux coordonnateurs principaux durant la période de formation. Nous avons aussi mis l'accent, durant l'année, sur le resserrement de nos liens avec les fondations.

Les appartements Americana et Wellington ont été fermés en 2013 en raison de problèmes liés à la maintenance des immeubles. Nous avons cependant aménagé un nouvel appartement fort charmant à Ville-Émard, où habitent désormais nos résidents de Wellington. Grâce à un don de la Fondation Echo, L'Abri en Ville a pu se lancer dans un projet de thérapie horticole, en collaboration avec Action Communiterre, un organisme sans but lucratif du quartier Notre-Dame-de-Grâce. Quatre résidents ont jardiné régulièrement dans un jardin communautaire, tout en savourant les fruits de leurs efforts. Ils ont partagé leur récolte avec le dépôt alimentaire NDG.

Les membres de L'Abri en Ville et ses supporters ont été tenus au courant des événements grâce à nos infolettres du printemps et de l'automne. De plus, nos coordonnatrices ont émis leur première infolettre interne, afin de tenir nos bénévoles et nos résidents au courant des développements survenus à notre bureau et dans les appartements.

ACTIVITÉS DES RÉSIDENTS

Accompagnés de leurs équipes de bénévoles, les résidents ont participé en groupe à des séances de magasinage, à des corvées de ménage et de tâches diverses, à des rencontres autour d'un thé ou d'un café, à des ateliers de cuisine collective – notamment pour faire des confitures – à des fêtes d'anniversaire et à des lectures de poésie. De nombreuses activités ont été organisées, dont une visite au Musée des Beaux-Arts pour voir l'exposition Chihuly, des sorties pour assister à des parties de hockey de l'Université Concordia, des pique-niques durant l'été, des soirées de jeux de société, des séances de magasinage dans des bazars et des sorties pour voir des pièces de théâtre au Centaur.

En septembre, les résidents, les bénévoles et le personnel de L'Abri en Ville ont fait du camping au Camp Weredale, dans les Laurentides. L'AGA, le dîner d'appréciation des bénévoles et le party des fêtes de L'Abri en Ville ont été des occasions fort attendues de réunir tous les membres de notre communauté. Les résidents d'un appartement du Benny Crescent ont organisé une partie de pizza à l'Halloween, et, comme toujours, la soirée fut un grand succès.

Les résidents au pouce vert ont pris plaisir à

jardiner ensemble, ce qui leur a permis d'apprendre de nouvelles techniques de jardinage tout en profitant des bienfaits sur la santé des fruits et des légumes frais. Deux membres de notre Club d'histoire orale ont participé à une émission de Radio Moon, à CKUT. Cette émission mensuelle, créée par Forward House, s'intéresse au sujet de la santé mentale.

Un groupe de résidents a conçu de belles cartes, avec l'aide d'artistes bénévoles. Par la suite, les résidents les ont emballées et vendues pour financer leurs activités de groupe. À la fin de notre vente d'agrumes en décembre, les résidents étaient présents pour aider à charger les boîtes de fruits, et pour vendre leurs cartes. Au printemps et à l'automne, les résidents ont aussi contribué à la préparation de l'envoi postal de l'infolettre de L'Abri en Ville.

Plusieurs résidents ont aidé à combattre les préjugés sur la maladie mentale en s'adressant à des étudiants en ergothérapie de l'Université McGill pour leur parler de leur expérience personnelle de la maladie mentale. Ils ont aussi visité des églises afin de vendre des cartes et d'échanger avec les membres des congrégations. Plusieurs d'entre eux ont participé à la manifestation Montréal Marche pour la santé mentale. Deux de nos résidents ont pris la parole lors d'une conférence au mois de juin, et ont aussi voyagé à Halifax, l'automne dernier, pour parler de leur expérience à L'Abri en Ville.

LA DIFFUSION COLLABORATIVE

Des quatre organismes formant le réseau de L'Abri en Ville, seul Ancoura, basé à Ottawa, a pris de l'expansion en 2013, par l'ajout d'une maison de ville pour trois résidents. Ancoura a reçu le prix Inspiration, décerné au printemps dernier par la Fondation de santé mentale Royal Ottawa. Pour célébrer et collecter des fonds pour leurs activités, ils ont organisé un dîner de gala auquel de nombreux membres de L'Abri en Ville ont participé. Les toits d'Émile et Our Harbour ont dû consacrer beaucoup d'énergie, tout au long de 2013, à l'organisation d'activités de collecte de fonds. Le financement a été une préoccupation importante pour nous tous.

Au mois de juin, L'Abri en Ville a effectué une présentation lors de la 14^e conférence canadienne

des soins de collaboration en santé mentale, qui a eu lieu à Montréal. Il s'agit d'un forum de discussion, coparrainé par l'Association des psychiatres du Canada et le Collège des médecins de famille du Canada, et qui a pour but d'étudier les possibilités de partenariats pour soutenir la cause et favoriser le rétablissement à la suite de la maladie mentale. Les cinq animatrices de notre atelier, intitulé « The Restorative Power of Community: A Collaborative Model for Mental Health », ont décrit, d'une façon persuasive et personnelle, la manière dont les différents rôles compris dans le modèle de L'Abri en Ville collaborent à la création d'une communauté de soutien. Elles ont aussi parlé de notre étroite collaboration avec les professionnels de la santé des milieux hospitaliers et des CLSC, qui vise deux objectifs : repérer des personnes qui pourraient bénéficier de notre modèle de soutien communautaire, et nous aider à les soutenir lorsque des besoins spécifiques se font sentir.

Au mois de novembre, un deuxième groupe composé de bénévoles, de membres de notre personnel et de résidents – y compris certains membres d'Ancoura – ont effectué une présentation à Halifax lors de la 25^e conférence annuelle de la Société de schizophrénie de la Nouvelle-Écosse. Ils ont été chaleureusement accueillis, et ont aussi pu s'entretenir de façon plus personnelle, le lendemain de l'événement, avec un groupe de personnes intéressées à fonder un organisme à Halifax en s'inspirant du modèle de L'Abri en Ville. Nous espérons que cet intérêt se concrétisera dans l'année à venir.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

Campbell Stuart

Vice-présidente

Dale MacDonald

Trésorière

Sharyn Scott

Secrétaire

Susan Purcell

Présidente sortante

Sandra Baines

Membres

Paul Aubin, Audrey Bean, Eleanor Beattie, Carol De Koven, Gael Eakin, Afric Eustace, Suzanne Herscovitch, Eileen Kelly, Jerome Kierans, Cecily Lawson, Chad Lubelsky, Marianne Metrakos, Lise Palmer, Maurice Prendergast, Roni Simco

Conseil consultatif

Robert Bassett, Susan Grundy, Marc Laporta, M.D., Marjorie Sharpe, BCL, LLM

PERSONNEL

Coordonnatrices

Cathy DeChambeau, Loraine Jacmain, Cheryl Lafferty (coordonnatrice en chef)

Assistante administrative

Susan Charlebois

Notre mission

Notre mission à L'Abri en Ville est de fournir aux personnes souffrant de maladies mentales un environnement stable et valorisant en leur procurant l'hébergement sécuritaire et abordable et l'inclusion dans une communauté bienveillante.

Nous croyons en une société à laquelle les gens peuvent contribuer à part entière en dépit de leur maladie mentale.



ÉTATS FINANCIERS POUR L'ANNÉE SE TERMINANT LE 31 DÉCEMBRE 2013

Revenus	JAN-DEC 2013	JAN-DEC 2012	Dépenses	2013	2012
Individus	45 897 \$	31 103 \$	Salaires et avantages sociaux	156 073 \$	159 200 \$
Communautés de foi	5 625	4 461	Administration	30 938	39 698
Organismes communautaires	1 500	500	Dépenses reliées		
Fondations	106 587	105 789	aux appartements	15 541	23 698
Corporations	5 500	2 600	Assurances	9 274	9 274
Campagne agrumes	12 193	13 329	Frais professionnels	6 202	4 467
MSSS*	46 398	45 541	Frais de paie, Visa et frais bancaires	2 2541	1 385
Marche pour la santé mentale	3 438	–	Diffusion de modèle	9 875	16 122
Diffusion de modèle	–	25 500	Divers	–	200
Divers	828	3 401	Totaux	230 154 \$	254 044 \$
Revenu de placement	9 603	10 202			
Totaux	237 569 \$	242 426 \$			

RÉSULTATS NETS

7 415 \$ (11 618 \$)

*Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec