



RAPPORT ANNUEL 2014

L'année 2014 a été une période de consolidation et une occasion de tisser des liens parmi les membres de l'équipe de l'Abri en Ville. Le travail administratif a été fait de façon efficace et dans la bonne humeur. Les membres du conseil d'administration et des comités se sont appliqués à la réalisation de différents objectifs, les équipes de bénévoles et les résidents ont noué des amitiés fondées sur le soutien, et les résidents se sont rendus disponibles pour aider au besoin.

Nos nouvelles coordonnatrices, Cheryl et Cathy, et notre coordonnatrice de longue date, Loraine, ont veillé à répondre aux besoins des résidents tout en effectuant plusieurs tâches administratives avec l'aide de notre nouvelle assistante, Denise Hudon, fort appréciée pour sa prévenance et son expertise technique.

Le conseil d'administration a travaillé attentivement sur la collecte de fonds et la gestion des finances. Ses membres ont été très occupés, en dehors des rencontres, à coordonner une multitude de commandes d'agrumes dans le cadre de notre collecte de fonds annuelle, et à planifier notre participation à la manifestation Montréal marche pour la santé mentale. D'autres membres du conseil d'administration ont organisé des événements pour la communauté de L'Abri en Ville, tels que le dîner d'appréciation des bénévoles, qui a été rehaussé cette année grâce à la contribution de deux bénévoles, Carolyne Harrison, décoratrice d'intérieur et Joan Esar, une ancienne professeure d'art.

Les résidents ont exploré plusieurs intérêts et ont pris des responsabilités à la fois dans leurs vies personnelles et au sein de la communauté de L'Abri en Ville. Le résident Jerome Kierans, qui travaille pourtant à temps plein, a été un participant enthousiaste à notre conseil d'administration. En même temps, il était un membre important d'un comité qui rédige des notes de remerciement aux donateurs, où il était très apprécié pour ses talents d'écrivain.

Nous avons été particulièrement fiers du fait que plusieurs résidents ont eu le courage de parler en public à propos de leur expérience de la maladie mentale, tout en expliquant la façon dont L'Abri en Ville a enrichi leur existence.

FAITS SAILLANTS ADMINISTRATIFS

Le conseil d'administration a tenu huit rencontres en 2014 afin de rester au courant des besoins relatifs à nos appartements et à notre bureau, de surveiller nos finances et de veiller au bon déroulement de notre vie à L'Abri en Ville et dans la communauté avoisinante. Une attention particulière a été portée à l'amélioration de nos processus administratifs et à la gestion financière.

Lors de notre AGA, en mars dernier, nous avons souligné la nomination du résident Gregory Rodd au conseil d'administration, et avons, à regret, fait nos adieux à notre adjointe administrative Susan Charlebois, qui prend sa retraite après plusieurs années de travail dévoué. Susan a été remplacée par Denise Hudon, qui a contribué, par son expertise technique, au bon déroulement des tâches administratives, dont la coordination des demandes de financement auprès des fondations et la gestion des données dans le cadre de notre vente d'agrumes annuelle.

Nous avons aussi augmenté notre efficacité en remplaçant notre vieil équipement de bureau par un système intégré comprenant de nouveaux ordinateurs.

Au début de l'année, nous nous sommes affiliés avec la fondation Embarque, un groupe qui met l'emphase sur l'aspect spirituel de la santé mentale et du rétablissement. L'Abri en Ville a pris la responsabilité de cette fondation, et notre énoncé de mission reflète désormais cette dimension additionnelle.

Nous avons ouvert un dixième appartement à LaSalle, et avons donc à nouveau notre nombre optimal de dix appartements, après avoir dû en fermer un l'année précédente. Deux femmes et un homme vivent dans ce beau logement lumineux. Nos coordonnatrices continuent d'approfondir leurs connaissances en participant à des conférences et à des formations. À l'automne, un étudiant de deuxième année à McGill a commencé un stage de deux jours par semaine à L'Abri en Ville. Par conséquent, Cathy et Cheryl

ont participé à des sessions mensuelles de formation à McGill afin d'améliorer leurs habiletés en tant que superviseuses. Les membres du personnel continuent leur travail au sein du comité de logement de CSSS Cavendish. Avec l'aide de bénévoles et de résidents, elles ont aussi donné une présentation à propos de L'Abri en Ville lors d'une conférence sur les options de logement pour les sans-abri.

La collecte de fonds a de nouveau été un défi; nous avons toutefois fait appel à de nouvelles fondations, et nous avons réussi à augmenter les dons offerts par les donateurs existants et à maintenir nos importantes relations avec plusieurs fondations qui nous ont généreusement appuyé au cours des dernières années. Nous avons rencontré un expert en collecte de fonds pour les organismes sans but lucratif afin d'améliorer certaines de nos façons de faire, et nous avons eu plusieurs discussions dans le but d'améliorer la gestion de nos fonds détenus en réserve afin de satisfaire aux exigences gouvernementales. Notre vente d'agrumes, effectuée dans le cadre de notre collecte de fonds annuelle, a une fois de plus connu un grand succès, et a fourni l'occasion de faire valoir L'Abri en Ville auprès de la collectivité qui nous soutient.

ACTIVITÉS DES RÉSIDENTS

Accompagnés de leurs équipes de bénévoles, les résidents de L'Abri en Ville se sont rencontrés pour cuisiner, aller au cinéma, faire des marches et célébrer des anniversaires. Durant des sorties d'un jour, les résidents et les bénévoles de plusieurs appartements se sont rassemblés pour profiter du soleil hivernal au parc d'Oka, pour savourer un repas à la cabane à sucre, ou encore pour se promener dans un ponton à l'Île St-Bernard en écoutant parler un guide. Plusieurs ont profité de billets pour les expositions sur Fabergé et Van Gogh au Musée des Beaux-Arts. Les soupers communautaires suivis de jeux de société chez Gael Eakin ont été aussi populaires que d'habitude.

Lors de notre weekend au camp Weredale, dans les Laurentides, tout le monde a approuvé notre décision d'embaucher un cuisinier, et d'y séjourner un jour au lieu de deux. Nabil, bien aimé des résidents qui apprécient ses repas

chauds bon marché offerts dans une église locale, s'est montré à la hauteur des attentes.

Toute la communauté de L'Abri en Ville s'est rassemblée lors de l'AGA, du dîner d'appréciation des bénévoles et du dîner des fêtes. Durant l'événement Montréal marche pour la santé mentale, plusieurs de nos résidents, accompagnés de bénévoles et de coordonnatrices de L'Abri en Ville, se sont promenés avec d'autres organismes le long des rues du centre-ville pour lutter contre les préjugés associés à la maladie mentale.

Certains de nos résidents ont accepté de parler à différents auditoires afin de sensibiliser le public. Lors d'une conférence de deux jours ayant pour titre *Habiter Autrement*, tenue à la Mission Old Brewery, un résident s'est joint à une coordonnatrice et à deux bénévoles pour expliquer comment L'Abri en Ville a amélioré sa qualité de vie. Comme ce fut souvent le cas ces dernières années, trois résidents ont parlé à des groupes d'étudiants des universités McGill et Bishop à propos de leur expérience de la maladie mentale, et les ont ainsi amenés à réfléchir sur leur attitude à cet égard.

Comme toujours, les résidents ont offert leur main d'œuvre et leurs cœurs afin de plier, cacheter et affranchir nos infolettres semestrielles. Plusieurs résidents ont également aidé à vendre dans des églises des cartes reproduisant leurs œuvres d'art, et à distribuer les agrumes en décembre. Nous avons beaucoup apprécié leur coup de main pour charger de grosses boîtes d'agrumes dans les véhicules des clients!

LA DIFFUSION COLLABORATIVE

Les membres de L'Abri en Ville ont continué de rencontrer, dans les environs de Montréal et à Ottawa, les trois autres organismes qui ont suivi notre modèle communautaire. Nous avons participé aux célébrations entourant le dixième anniversaire du groupe de St-Lambert, Our Harbour, et nous sommes restés en contact avec un nouveau groupe d'Halifax, Caldly Grange, pendant qu'ils recherchaient un logement adéquat pour leurs premiers résidents. Cet organisme est un peu différent du nôtre, mais partage plusieurs de nos valeurs.

Nous sommes très reconnaissants de l'appui

généreux de la fondation McConnell au cours des dix dernières années. Cette fondation nous a accordé ce financement dans le cadre d'une impressionnante initiative visant à appuyer des projets sociaux innovateurs. Ce soutien financier a permis à L'Abri en Ville de continuer à diffuser son modèle en appuyant de nouveaux organismes, notamment au moyen d'ateliers semestriels pour les membres de notre réseau.

Cette année, notre atelier-réseau a fourni l'occasion à des représentants de L'Abri en Ville, d'Ancoura, d'Our Harbour et des toits d'Emile d'échanger des idées avec deux représentants du nouveau groupe d'Halifax. Plus de soixante personnes ont participé à l'événement – des résidents, des bénévoles, des membres des conseils d'administration et des coordonnateurs. Une discussion sur la collecte de fonds a révélé des différences surprenantes au niveau des sources de financement de divers organismes. Une autre discussion animée avait pour sujet le recrutement et la formation des bénévoles, grâce à des séances d'orientation et des rencontres avec les résidents. Le moment le plus émotif de la journée était lorsque quatre résidents de L'Abri en Ville ont fait part de leurs expériences respectives à parler en public. Nous espérons que quelques-uns des nombreux résidents présents dans la salle aient été encouragés à tenter l'expérience eux-mêmes!

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Vice-présidentes

Gael Eakin
Dale MacDonald

Trésorière

Sharyn Scott

Secrétaire

Susan Purcell

Présidente sortante

Campbell Stuart

Membres

Sandra Baines, Audrey Bean, Eleanor Beattie, Carol De Koven, Afric Eustace, Suzanne Herscovitch, Jerome Kierans, Cecily Lawson, Chad Lubelsky, Gregory Rodd

Conseil consultatif

Robert Bassett, Susan Grundy, Marc Laporta, M.D., Marjorie Sharpe, BCL, LLM

PERSONNEL

Coordonnatrices

Cathy DeChambeau, Loraine Jacmain, Cheryl Lafferty (coordonnatrice en chef)

Assistante administrative

Denise Hudon

Enoncé de mission

Notre mission à L'Abri en Ville est de fournir un environnement stable et valorisant aux personnes atteintes de maladie mentale en leur procurant un logement sécuritaire et abordable et en les intégrant dans une communauté qui répond à leurs besoins sociaux, matériels et spirituels. Nous pensons que les personnes atteintes de maladie mentale peuvent contribuer à la société et en être membres à part entière. Nous soutenons les personnes intéressées à adopter le modèle de L'Abri en Ville.



ÉTATS FINANCIERS POUR L'ANNÉE SE TERMINANT LE 31 DÉCEMBRE 2014

Revenus	JAN-DEC 2014	JAN-DEC 2013	Dépenses	2014	2013
Individus	45 403 \$	45 897 \$	Salaires et avantages sociaux	165 807 \$	156 073 \$
Communautés de foi	5 800	5 625	Administration	41 288	30 938
Organismes communautaires	–	1 500	Dépenses reliées		
Fondations	107 262	106 587	aux appartements	16 328	15 541
Corporations	4 200	5 500	Assurances	9 383	9 274
Campagne agrumes	11 487	12 193	Frais professionnels	8 513	6 202
MSSS*	46 888	46 398	Frais de paie, Visa et frais bancaires	2 523	2 251
Subvention à l'emploi	7 604	–	Diffusion de modèle	14 586	9 875
Marche pour la santé mentale	1 971	3 438	Divers	–	–
Diffusion de modèle	20 000	–			
Divers	803	828	Totaux	258 428 \$	230 154 \$
Revenu de placement	9 628	9 603			
Totaux	261 046 \$	237 569 \$	RÉSULTATS NETS	2 618 \$	(7 415 \$)