



L'ABRI
EN VILLE

RAPPORT ANNUEL 2015

Le renouvellement et la restructuration ont été des thèmes importants en 2015 à L'Abri en Ville. Ainsi, la réévaluation de nos procédures de bureau, grâce à l'aide de nouveaux collaborateurs et la participation de tous, ont engendré des changements fructueux, allant de sorties plus appropriées à l'âge de nos résidents jusqu'à des structures administratives réformées.

Nous avons d'abord mis l'emphase sur le passage du courrier de surface vers le courrier en ligne. La transition vers de nouveaux programmes informatiques pour gérer à la fois les reçus d'impôts et les milliers de commandes lors de notre vente annuelle d'agrumes a été gérée avec aplomb par l'adjointe de bureau Denise Hudon. Les résidents, qui ont planifié leur propre collecte de fonds, ont fait face aux changements technologiques en remplaçant les anciennes cartes-lettres et cartes de souhaits par une alternative d'une beauté intemporelle.

Les hommes et femmes résidant dans nos dix appartements ont également pris une plus grande part de responsabilités dans les affaires qui les touchent plus personnellement. Ils ont ainsi formé un comité de résidents dans le but de gérer les fonds amassés avec leurs projets et de guider les décisions quant à la meilleure façon d'utiliser ces fonds, habituellement un voyage d'autobus annuel ou une sortie spéciale. Lorsque L'Abri a occupé, pour la première fois, un kiosque lors du salon du bénévolat automnal de McGill, de nombreux résidents ont pris le temps de se présenter et de répondre aux questions des étudiants. De plus, tout au long de l'année, on pouvait se fier à nos résidents et leurs délicieuses contributions aux soupers de type repas-partage qui lancent nos populaires soirées de jeux dans la résidence d'un bénévole.

FAITS SAILLANTS ADMINISTRATIFS

Le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises en 2015 afin d'être mis au courant des besoins quotidiens de nos appartements et de notre bureau, de contrôler nos finances et de superviser notre vie à L'Abri et dans la communauté. Une grande quantité de travail a été investie dans la révision de nos structures et responsabilités ainsi que dans le développement de nouvelles approches qui assureront un fonctionnement plus efficace à notre organisation.

Notre ancienne coordonnatrice en chef Cheryl Lafferty est maintenant notre nouvelle directrice administrative, occupant ainsi un rôle élargi par rapport à l'administration générale et au personnel. Cheryl travaille en collaboration avec le président de chaque comité, agit comme liaison avec d'autres groupes à but non lucratif et donateurs et s'assure de maintenir de bonnes relations avec nos partenaires dans le réseau psychiatrique et de service social. D'importance particulière est sa supervision de toutes les

demandes de financement, en partenariat avec les membres du conseil et de l'exécutif.

Comme toujours, en étroite collaboration avec Cheryl, il y a nos deux coordonnatrices, lesquelles partagent maintenant une responsabilité accrue dans le quotidien de nos résidents, en plus de passer en entrevue les bénévoles et de les appuyer, d'aider au niveau des entrevues de résidents potentiels, d'être en liaison avec des ressources d'aiguillage et d'organiser des ateliers éducatifs pour les bénévoles et résidents.

Un autre changement majeur a été apporté au niveau des responsabilités des membres du conseil d'administration et du conseil exécutif. Le mandat de l'exécutif a été élargi pour inclure les rouages de l'administration, précédemment du ressort du conseil d'administration. À cette fin, l'exécutif a été agrandi avec l'inclusion des présidences du comité du personnel et du comité des collectes de fonds tout en conservant la possibilité de s'agrandir encore davantage. Depuis l'automne, les réunions du conseil d'administration

ont lieu aux deux mois seulement, permettant aux membres de se concentrer sur des décisions d'orientation et la supervision des principaux comités.

La collecte de fonds a continué d'être une priorité. Cecily Lawson a pris la responsabilité des collectes de fonds individuelles, tandis que Sandra Baines et Sharyn Scott demeurent responsables des corporations et fondations. En juin, nous avons fait appel à un solliciteur de fonds professionnel pour obtenir des conseils quant aux façons d'attirer de plus grands dons, mais nous avons choisi pour le moment d'éviter les dépenses reliées à une campagne majeure de financement. Notre vente annuelle d'agrumes a encore une fois représenté une belle opportunité d'entrer en contact avec la communauté, dans l'espoir de recueillir des dons et de recruter de nouveaux bénévoles.

Afin de réduire les coûts postaux et de simplifier le processus, nous sommes passés à un système de reçus d'impôts générés par ordinateur. Graduellement, nos supporteurs nous fournissent leur adresse courriel afin que les reçus puissent être émis en ligne, avec l'option additionnelle de pouvoir apprécier notre bulletin biannuel en ligne et en couleur.

Après plusieurs années, L'Abri a dû cesser les opérations de son comité de diffusion collaborative, lequel avait offert une aide considérable à des communautés souhaitant créer des projets coopératifs de logement basés sur notre modèle. Bien qu'il nous manque les ressources pour continuer comme par le passé, il nous fera toujours plaisir de conseiller et d'appuyer des groupes débutants.

L'année s'est terminée avec le départ de la coordonnatrice Loraine Jacmain, dont nous nous souviendrons pour sa patience et sa gentillesse pendant toutes ces années. Nous avons eu le privilège d'engager à sa place notre ancienne étudiante en travail social Star Gale.

ACTIVITÉS DES RÉSIDENTS

Nos résidents ont pu apprécier des sorties, promenades et soupers avec leurs équipes de bénévoles, que ce soit pour souligner une journée spéciale ou simplement pour apprécier l'air pur et la bonne compagnie. Des excursions d'une journée au parc d'Oka et à une cabane à sucre

sont venues rompre la monotonie de l'hiver en ville. Comme toujours, toute la communauté de L'Abri s'est présentée pour notre AGA, notre souper d'appréciation des bénévoles et notre party des Fêtes. Plus tard dans l'année, un barbecue de hot dogs, dans un endroit boisé du parc Angrignon, a été un franc succès.

De plus, cet été, nous avons tenté une nouvelle expérience : deux nuits reposantes passées dans un ancien couvent sur l'île St-Bernard, près de Montréal. Ceci venait remplacer un séjour dans un camp des Laurentides dans les années passées. Plusieurs de nos résidents ont maintenant plus de 50 ans et ont préféré les chambres privées et les repas de cafétéria aux lits superposés et aux ménages communautaires que l'on retrouvait au camp. Le déplacement de l'activité de septembre à août signifiait aussi une température plus chaude, donc plus propice à la natation et aux randonnées en bateau.

Plusieurs résidents ont pris part à la Marche annuelle pour la santé mentale, une source de fierté cette année puisque L'Abri en Ville a reçu une subvention de 4 500 \$ de la fondation de cet événement; cette somme servira à doter nos appartements de systèmes d'air climatisé. Plusieurs résidents ont aussi prêté main forte au printemps et en automne pour plier notre bulletin de nouvelles ainsi que pour remplir et étiqueter les enveloppes à poster.

Cette année, comme toujours, quelques résidents ont joué un rôle dans la communauté. Bien que ce ne soit pas tous les résidents qui s'en soient sentis capables, certains ont pris la parole devant des groupes au sujet de la santé mentale ou ont consenti à représenter les résidents au sein de notre conseil. D'autres se sont joints à des bénévoles en tant que représentants de L'Abri à un salon du bénévolat.

Après des années de vente de cartes-lettres et cartes des Fêtes comme collecte de fonds, les résidents ont eu une nouvelle idée. Tout au long de l'automne, ils ont peint à la main des douzaines de boules de Noël en verre, avec l'immense contribution de la bénévole Joan Esar. Ces jolis objets ont constitué un attirant étalage lors de notre vente annuelle d'agrumes et, avec les nouveaux calendriers de L'Abri, ont engendré un bénéfice impressionnant, servant à financer des sorties.

PLANIFIER POUR L'AVENIR

Lors d'une session de planification stratégique en juin, le conseil d'administration et l'exécutif de L'Abri en Ville ont convenu que de nouvelles approches seraient requises pour faire face à la diminution de nos effectifs bénévoles. Des changements structureaux, considérés pendant quelques mois, quant au personnel, au conseil d'administration et à l'exécutif (décrits ci-haut) ont été formellement adoptés.

Parmi les initiatives à explorer dans l'avenir, il y a entre autres une meilleure utilisation des médias, incluant les médias sociaux et une révision de notre site web, un meilleur marketing auprès des étudiants en décrivant mieux les compétences que nous recherchons, un recrutement généralement plus actif auprès des bénévoles potentiels et une révision des procédures de sélection quant au personnel, aux bénévoles et aux résidents potentiels.

Une domaine d'intérêt majeur qui demeure non résolu est le besoin d'acheter une propriété avec nos fonds de réserve. Le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), un bailleur de fonds du gouvernement québécois, requiert que tout bénéficiaire d'une subvention doive éliminer de ses actifs ses fonds de réserve excédant un certain montant. Le seul moyen viable d'atteindre ce but est un achat immobilier. Au fil de l'année, L'Abri en Ville a visité environ 20 propriétés, d'abord avec le plan d'acheter un condo ou duplex pour nos résidents, puis, en fin d'année, en considérant également l'alternative d'acheter un bureau avec de l'espace pour des activités. Répondre à cette exigence demeure une préoccupation majeure pour L'Abri.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Vice-présidentes

Gael Eakin
Dale MacDonald

Trésorière

Sharyn Scott

Secrétaire

Susan Purcell

Présidente sortante

Campbell Stuart

Membres

Sandra Baines, Audrey Bean, Afric Eustace, Carolyne Harrison, Christian Nielsen, Heidi Paul, Suzanne Herscovitch, Jerome Kierans, Cecily Lawson, Chad Lubelsky, Kosta Theofanos

Conseil consultatif

Robert Bassett, Eleanor Beattie, Ph.D., Susan Grundy, Marc Laporta, M.D., Marjorie Sharpe, BCL, LLM

Directrice administrative

Cheryl Lafferty

Coordonnatrices

Cathy DeChambeau, Loraine Jacmain,

Assistante administrative

Denise Hudon

Énoncé de mission

Notre mission à L'Abri en Ville est de fournir un environnement stable et valorisant aux personnes atteintes de maladie mentale en leur procurant un logement sécuritaire et abordable et en les intégrant dans une communauté qui répond à leurs besoins sociaux, matériels et spirituels. Nous pensons que les personnes atteintes de maladie mentale peuvent contribuer à la société et en être membres à part entière. Nous soutenons les personnes intéressées à adopter le modèle de L'Abri en Ville.



ÉTATS FINANCIERS POUR L'ANNÉE SE TERMINANT LE 31 DÉCEMBRE 2015

Revenus	JAN-DEC 2015	JAN-DEC 2014	Dépenses	2015	2014
Individus	143 367 \$	45 403 \$	Salaires et avantages sociaux	173 683 \$	165 807 \$
Communautés de foi	2 763	5 800	Administration	35 914	41 288
Organismes communautaires	450	—	Dépenses reliées aux appartements	21 291	16 328
Fondations	220 144	107 262	Assurances	9 374	9 383
Corporations	3 880	4 200	Frais professionnels	9 982	8 513
Campagne agrumes	9 823	11 487	Frais de paie, Visa et frais bancaires	2 744	2 523
PSOC*	47 254	46 888	Diffusion collaborative	7 819	2 523
Subvention à l'emploi	1 929	7 604	Totaux	260 807 \$	258 428 \$
Marche pour la santé mentale	3 759	1 971	RÉSULTATS NETS	185 544 \$	(2 618 \$)
Diffusion collaborative	2 000	20 000			
Divers	414	803			
Revenu de placement	10 568	9 628			
Totaux	446 351 \$	261 046 \$			

*Programme de soutien aux organismes communautaires