



COORDINATOR MICHELLE MILLS AT L'ABRI EN VILLE'S WELCOMING DOOR

LA COORDONNATRICE MICHELLE MILLS DEVANT LA PORTE ACCUEILLANTE DE L'ABRI EN VILLE



# Annual Report 2020 Rapport annuel

Administration	2	Administration
Residents	4	Résidents
Collaboration	5	Collaboration
Financial	6	Financier
Volunteers	6	Bénévoles
Team	7	Équipe
Support	8	Appui



Our mission is to provide a stable and fulfilling environment for persons with a mental illness, through safe, affordable housing and inclusion in a community that supports their social, material and spiritual needs. We believe in a society in which persons with mental illness can be full, contributing members. We extend support to others interested in adopting the L'Abri en Ville model.



MICHELLE MILLS

ALL APARTMENTS WERE EQUIPPED WITH IPADS. GULAM SOHRAB (CENTRE) LOGS ON TO THE NEW BESSBOROUGH APARTMENT IPAD AS LUC BELLEAU (LEFT) AND JEROME KIERANS LOOK ON.

TOUS LES APPARTEMENTS ONT ÉTÉ ÉQUIPÉS DE IPADS. GULAM SOHRAB (AU CENTRE) OUVRE UNE SESSION SUR LE NOUVEL IPAD DE L'APPARTEMENT BESSBOROUGH, SOUS LE REGARD DE LUC BELLEAU (À GAUCHE) ET DE JEROME KIERANS.

## An unprecedented year

2020 was an unbelievable year forcing changes in lifestyle for the world at large. L'Abri's mission is to offer support and inclusiveness to those living with mental illness, and our challenge at this precarious time was to fulfill this commitment while keeping our community safe. Social isolation was first and foremost of our concerns and since mid-March L'Abri worked tirelessly to maintain services and connection among our community members. This was achieved by modifying services to facilitate virtual meetings for residents and volunteers, which included equipping all apartments with iPads and digital literacy training resources.

## Administration

**BOARD OF DIRECTORS** | Our board met six times in 2020 and, exceptionally to provide increased support to L'Abri residents and staff – our executive committee met eleven times.

In addition, **Star Gale**, executive director, joined **Cecily Lawson**, president, **Sharyn Scott**, treasurer and **Dale MacDonald**, immediate past president, to form a COVID-19 taskforce which met nine times to discuss developments concerning the virus and public health and safety measures, and to strategise responses for the L'Abri community.

We closed the year with 13 members on the board; three members had resigned: **Carolyne Harrison**, **Suzanne Herscovitch** and **Sheila McCarthy**. Holders of the roles of president, vice-president, treasurer, and secretary, and the resident representatives remained the same.



FROM TOP, EXECUTIVE DIRECTOR STAR GALE, COORDINATORS MICHELLE MILLS AND VISHAKA RATNAYAKE, AND OFFICE ADMINISTRATOR SALLY COOPER.

DE HAUT EN BAS : LA DIRECTRICE GÉNÉRALE STAR GALE, LES COORDONNATRICES MICHELLE MILLS ET VISHAKA RATNAYAKE, AINSI QUE L'ADMINISTRATRICE DE BUREAU SALLY COOPER.



Notre mission est de fournir un environnement stable et valorisant aux personnes atteintes de maladie mentale, en leur procurant un logement sécuritaire et abordable et en les intégrant dans une communauté qui répond à leurs besoins sociaux, matériels et spirituels. Nous pensons que les personnes atteintes de maladie mentale peuvent contribuer à la société et en être des membres à part entière. Nous soutenons les personnes intéressées à adopter le modèle de L'Abri en Ville.

## Une année sans précédent

2020 a été une année incroyable qui a imposé des changements dans les habitudes de vie partout dans le monde. L'Abri a pour mission d'offrir soutien et inclusion aux personnes atteintes de maladie mentale, et notre défi en cette période précaire a été de remplir cet engagement tout en assurant la sécurité de notre communauté. L'isolement social a été notre toute première préoccupation et depuis la mi-mars, L'Abri a travaillé sans relâche afin de maintenir les services et les liens entre les membres de notre communauté. Cela a été réalisé en modifiant les services pour faciliter des réunions virtuelles pour les résidents et les bénévoles, notamment en équipant tous les appartements de iPads et en fournissant des ressources de formation en maîtrise du numérique.

## Administration

**CONSEIL D'ADMINISTRATION** | Notre conseil s'est réuni six fois en 2020 et, exceptionnellement, afin d'offrir un soutien accru aux résidents et au personnel de L'Abri, notre comité exécutif s'est réuni onze fois.

De plus, **Star Gale**, directrice générale, s'est jointe à **Cecily Lawson**, présidente, à **Sharyn Scott**, trésorière, et à **Dale MacDonald**, présidente sortante, pour former un groupe de travail sur la COVID-19 qui s'est réuni neuf fois pour discuter des développements concernant le virus et les mesures de santé et de sécurité publiques, ainsi que pour élaborer des stratégies de réponse pour la communauté de L'Abri.

Nous avons terminé l'année avec treize membres au conseil, après la démission de trois membres : **Carolyne Harrison**, **Suzanne Herscovitch** et **Sheila McCarthy**. Les titulaires des postes de présidente, vice-présidente, trésorière et secrétaire, ainsi que les représentants des groupes de résidents, sont restés les mêmes.



SAM BEITEL

SHMOAL LOTERMAN AND EVELYN MCADAM ARE THE RESIDENT REPRESENTATIVES ON THE BOARD.

SHMOAL LOTERMAN ET EVELYN MCADAM SONT LES REPRÉSENTANTS DES RÉSIDENTS AU CONSEIL.

**STAFF** | Our relatively new staff navigated the challenges of this first year together as a dedicated and supportive team.

**Star Gale** worked closely with coordinators **Michelle Mills** and **Vishaka Ratnayake** and office administrator **Sally Cooper** to develop modified work schedules. This included staggering staff office hours to limit the number of occupants in our Duvernay office during the work week, and alternating between virtual and in-person services.

**FUNDRAISING CONSULTANT** | Our part-time contract with **Kelly MacKay**, a fundraising consultant, was paused in March and later extended for four weeks to facilitate the completion of a final report. This report was presented to the board in September, and provided the analyses and direction needed for fundraising tasks to be managed internally moving forward.

**CITRUS FUNDRAISER** | For the first time since 1998, we were unable to hold our annual citrus fundraiser. Fortunately, the anticipated loss of revenue was offset by funders who stepped up to support us in these unprecedented times. This included loyal citrus customers who sent donations in lieu of their regular orders – thank you!

It is our hope that we can restart this activity as soon as it is safe to do so, as it has been a popular and important link to the wider community.

**STUDENTS IN PLACEMENT** | In August, **Leah Yrastorza-Daghman**, a student at McGill University’s School of Social Work, began a 16-week field placement at L’Abri. Leah worked closely with L’Abri staff members each Tuesday and Thursday, following our hybrid virtual and in-person meeting schedules.

In addition, for the first time L’Abri hosted two students from McGill’s School of Physical and Occupational Therapy; **Alexandra Bachand** and **Léa Marie Duguay**, OT students in their final year of studies. Alexandra and Léa successfully co-authored a users’ manual for the new iPads with help from L’Abri residents. The manual has been distributed to L’Abri apartments, our sister organisations and our community partners.



**PERSONNEL** | En place depuis relativement peu de temps, notre personnel a su faire face aux défis de cette première année ensemble telle une équipe dévouée et coopérante.

**Star Gale** a travaillé de près avec les coordonnatrices **Michelle Mills** et **Vishaka Ratnayake** ainsi qu’avec l’administratrice de bureau **Sally Cooper** pour développer des horaires de travail modifiés. Cela a compris un décalage des heures d’ouverture pour limiter le nombre d’occupants dans notre bureau de la rue Duvernay pendant la semaine de travail, ainsi qu’une alternance entre les services virtuels et en personne.

**CONSEILLÈRE EN COLLECTE DE FONDS**

Notre contrat à temps partiel avec **Kelly MacKay**, une conseillère en collecte de fonds, a été interrompu en mars pour plus tard être prolongé de quatre semaines afin de faciliter l’achèvement d’un rapport final. Ce rapport a été présenté au conseil en septembre et a fourni les analyses et les orientations nécessaires pour que les tâches de collecte de fonds soient désormais gérées à l’interne.

**VENTE D’AGRUMES** | Pour la première fois depuis 1998, nous n’avons pas été en mesure de tenir notre vente d’agrumes annuelle. Heureusement, la perte de revenus anticipée a été compensée par des donateurs qui sont intervenus pour nous aider en cette période sans précédent. Cela a inclus de fidèles acheteurs d’agrumes qui ont fait parvenir des dons au lieu de leurs commandes habituelles – merci !

Nous espérons être en mesure de relancer cette activité aussitôt qu’il sera sécuritaire de le faire, puisqu’elle a constitué un lien populaire et important avec la population environnante.

**ÉTUDIANTS EN STAGE** | En août, **Leah Yrastorza-Daghman**, une étudiante de l’École de service social de l’Université McGill, a entamé un stage de seize semaines à L’Abri. Leah a travaillé en étroite collaboration avec les membres du personnel de L’Abri chaque mardi et jeudi, selon nos horaires hybrides de réunions virtuelles et en personne.

De plus, pour la première fois, L’Abri a accueilli deux étudiantes de l’École de physiothérapie et d’ergothérapie de McGill, **Alexandra Bachand** et **Léa Marie Duguay**, des ergothérapeutes à leur dernière année d’études. Alexandra et Léa ont collaboré avec succès à la rédaction d’un manuel d’utilisation des nouveaux iPads avec les résidents de L’Abri. Le manuel a été distribué dans les appartements de L’Abri ainsi qu’auprès de nos organisations sœurs et de nos partenaires communautaires.

## Residents

**APARTMENTS** | One new resident joined L'Abri in December, which left one vacancy as we moved into the new year.

In autumn L'Abri hired professional cleaners to freshen up the apartments and support the residents' upkeep of their living spaces, as so much more time had been spent at home over the year.

**Schmoal Loterman and Evelyn McAdam**, in their role as resident representatives on the board, explored the feasibility of CPR and first aid training for residents. While this idea was enthusiastically accepted, the plan was put on hold for this year, to be revisited when it is safer to attend in-person CPR and first aid training classes.

**Andrew Martin-Hugessen**, who has provided L'Abri with IT support since



2009, volunteered his labour and expertise to help L'Abri source and configure the iPads for apartments.

This made it possible for residents to communicate virtually with staff and members of their support systems, including health care providers, as needed.

**ACTIVITIES** | The need for social distancing forced us to rethink our regular activities schedule. Both our popular games night and our involvement in Santropol Roulant's annual art show, *Project Imagination*, were cancelled.

The pandemic also meant the cancellation of most of our regular outings and activities – a spring trip to a cabane à sucre, summer picnics and, our community kitchen project, to mention but a few.

With the realisation that residents would continue to miss out on social events, in April L'Abri began monthly virtual book clubs, one in French and one in English.

Our annual and much-anticipated summer overnight outing to Île Saint-Bernard was replaced by two one-day visits to the island for apple picking.

To add warmth to Thanksgiving and the holidays, residents were treated to festive meals prepared by **Giovanni Monti** from his café in the Queen Elizabeth Health Complex.

## Résidents

**APPARTEMENTS** | Un nouveau résident s'est joint à L'Abri en décembre, ce qui a laissé une vacance au début de la nouvelle année.

À l'automne, L'Abri a engagé des nettoyeurs professionnels pour rafraîchir les appartements et appuyer les résidents dans l'entretien de leurs espaces de vie, puisque beaucoup plus de temps a été passé chez soi au cours de l'année.

**Schmoal Loterman et Evelyn McAdam**, dans leur rôle de représentants des résidents au conseil, ont exploré la faisabilité d'une formation en RCR et premiers soins pour les résidents. Bien que cette idée ait été acceptée avec enthousiasme, le plan a été mis en veilleuse cette année et sera revu lorsqu'il sera plus sécuritaire de participer à une telle formation en personne.

**Andrew Martin-Hugessen**, qui fournit du support informatique à L'Abri depuis 2009, a offert bénévolement son temps et son expertise pour nous aider à nous approvisionner en iPads et à les configurer pour les appartements. Cela a permis aux résidents de communiquer virtuellement avec le personnel et les membres de leur réseau de soutien, incluant les autres fournisseurs de soins de santé, selon leurs besoins.

**ACTIVITÉS** | La nécessité de maintenir la distanciation sociale nous a obligés à repenser l'horaire de nos activités régulières. Tant nos populaires soirées de jeux que notre implication dans l'ouverture de l'exposition d'art annuelle du Santropol Roulant, *Projet Imagination*, ont été annulées.

La pandémie a aussi entraîné l'annulation de la plupart de nos sorties et activités régulières – une sortie printanière à la cabane à sucre, des pique-niques estivaux ainsi que notre cuisine communautaire, pour n'en nommer que quelques-unes.

En réalisant que les résidents continueraient d'être privés d'événements sociaux, L'Abri a mis sur pied en avril deux clubs virtuels de lecture, un en français et l'autre en anglais.

Notre sortie annuelle très attendue de deux jours à l'Île Saint-Bernard a été remplacée par deux visites d'une journée à l'île pour une cueillette de pommes.

Afin d'ajouter de la chaleur à l'Action de grâce et aux Fêtes, les résidents ont reçu en cadeau des repas festifs préparés par **Giovanni Monti** depuis son restaurant Café Monti au Complexe de santé Reine-Elizabeth.



MICHELLE MILLS

PARK APARTMENT RESIDENTS (FROM TOP), KAREN BASSETT, TERRYANN O'NEILL AND EILEEN KELLY ENJOY THE SUNSHINE AND ÎLE-SAINT-BERNARD.

DE HAUT EN BAS : KAREN BASSETT, TERRYANN O'NEILL ET EILEEN KELLY, RÉSIDENTES DE L'APPARTEMENT PARK, PROFITENT DU SOLEIL À L'ÎLE SAINT-BERNARD.

# Collaboration

**“MEETING” WITH PARTNERS** | Like so many other groups, L’Abri used the videoconferencing platform *Zoom* for virtual meetings to keep contact and collaboration alive. By observing virtual meetings of other organisations such as Prévention CDN-NDG’s annual general meeting (AGM), and training sessions offered by The Centre for Community Organizations (COCO), we learned to navigate and host our own *Zoom* meetings.

Our first virtual AGM was held on June 22nd 2020 via *Zoom* with great success. Three virtual meetings with our sister organisations, Les toits d’Émile, Ancoura and Our Harbour, were also held, to brainstorm responses and strategies as we adjusted our services in light of COVID-19.

Our staff also attended virtual meetings of the Comité de logement en santé mentale (mental health housing committee), workshops facilitated by AMI-Quebec, and various municipal

information conferences concerning public health and safety measures.

It wasn’t all business though: the *Zoom* platform also provided an opportunity for the L’Abri community to come together in December and kick off the holiday season with our first-ever L’Abri virtual holiday get-together.



COURTESY OF L'ABRI EN VILLE



**REFRESHED COMMUNICATIONS** | Shift8Web donated their skills to update our website, [labrienville.org](http://labrienville.org), putting our bi-annual newsletter, *L’Abri Times*, front and center.

The newsletter was cut from eight to four pages to reflect the lockdown reality of fewer activities and in-person meetings, and only a small number of paper copies were produced, as emphasis shifted to online distribution.

For documenting the challenges of this year with creativity and hope, we are grateful to editor **Susan Purcell**; **Jennifer Morrison** of JAM Design, who has transformed our annual report and newsletters; writer **Cecily Lawson**; and our trusted photographer **Sam Beitel**.

ABOVE, JOAN ESAR PICKS UP HOT TURKEY DINNERS FROM GIOVANNI MONTI FOR DELIVERY TO L’ABRI RESIDENTS. AT RIGHT, A SCREEN SHOT FROM THE VIDEO OF BESSBOROUGH APARTMENT RESIDENTS (L TO R) LUC, JEROME AND GULAM BELTING OUT THEIR LINE OF THE SONG.

CI-DESSUS, JOAN ESAR PASSE PRENDRE DES REPAS CHAUDS DE DINDE DE GIOVANNI MONTI POUR LES LIVRER AUX RÉSIDENTS DE L’ABRI. À DROITE, UNE CAPTURE D’ÉCRAN DE LA VIDÉO DES RÉSIDENTS DE L’APPARTEMENT BESSBOROUGH, (DE G. À D.) LUC, JEROME ET GULAM, ENTONNANT LEUR PASSAGE DE LA CHANSON.

# Collaboration

**« RENCONTRER » NOS PARTENAIRES** | Comme tant d’autres groupes, L’Abri s’est servi de la plateforme de vidéoconférence *Zoom* pour des réunions virtuelles afin de garder vivants le contact et la collaboration. En observant les réunions virtuelles d’autres organismes, comme l’assemblée générale annuelle (AGA) de Prévention CDN-NDG, ainsi que des sessions de formation offertes par le Centre des organismes communautaires (COCO), nous avons appris à naviguer dans *Zoom* et à y organiser des réunions.

Notre première AGA virtuelle s’est tenue le 22 juin 2020 sur *Zoom* avec beaucoup de succès. Trois réunions virtuelles avec nos organisations sœurs, Les toits d’Émile, Ancoura et Le havre, ont aussi été tenues afin de lancer des idées quant aux réponses et aux stratégies dans une période où tous ajustaient leurs services dans le contexte de la COVID-19.

Notre personnel a aussi participé à des réunions virtuelles du Comité de logement en santé mentale, à des ateliers organisés par AMI-Québec et à diverses conférences municipales d’information à propos de mesures de santé et de sécurité publiques.

Tout n’a pas tourné qu’autour du travail, toutefois : la plateforme *Zoom* a aussi donné l’occasion à la communauté de L’Abri de se rassembler en décembre pour donner le coup d’envoi à la période des Fêtes avec notre toute première rencontre virtuelle des Fêtes.

## UN RAFRAÎCHISSEMENT POUR NOS COMMUNICATIONS

Les concepteurs de **Shift8Web** ont partagé leur savoir-faire pour mettre à jour notre site web, [labrienville.org](http://labrienville.org), en y mettant au premier plan notre bulletin semestriel, *L’Abri Times*.

Ce dernier est passé de huit à quatre pages afin de tenir compte d’une réduction des activités et des rencontres en personne en raison du confinement, et seul un petit nombre de copies papier ont été imprimées, l’accent ayant plutôt été mis sur la diffusion en ligne.

Nous tenons à remercier l’éditrice **Susan Purcell**; **Jennifer Morrison** de JAM Design, qui a auparavant remanié notre rapport annuel et notre bulletin; la rédactrice **Cecily Lawson**; ainsi que notre photographe de confiance **Sam Beitel**, pour avoir documenté les défis de cette année avec créativité et espoir !



COURTESY OF L'ABRI EN VILLE

# Financial Report

1 JANUARY TO 31 DECEMBER 2020



# Rapport financier

1 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2020

	2020	2019	
<b>Revenu</b>	\$	\$	<b>Revenus</b>
Individuals	51,953	41,559	Individus
Faith communities	3,650	3,029	Communautés de foi
Community	400	2,270	Communauté
PSOC*	87,544	76,032	PSOC*
Foundations	164,163	129,390	Fondations
Corporations	7,800	9,225	Corporations
Citrus fundraiser	405	7,348	Vente d'agrumes
Investment Income	377	812	Revenu de placement
Employment subsidy	–	4,474	Subvention à l'emploi
McGill student payment	–	828	Paiement étudiant McGill
Apartment rents	147,175	151,537	Loyer des appartements
Forgiveness of debt (CEBA loan)	10,000	–	Remise de dette (prêt CUEC)
Miscellaneous	–	2,635	Divers
<b>Total revenu</b>	<b>473,467</b>	<b>429,139</b>	<b>Total des revenus</b>
<b>Expenditures</b>	\$	\$	<b>Dépenses</b>
Salaries and benefits	149,008	169,149	Salaires, avantages sociaux
Administration	33,929	30,883	Administration
Professional fees	12,006	11,602	Frais professionnels
Fees: bank, payroll, credit card	3,087	2,650	Frais : banque, paie, carte de crédit
Apartment expenses	160,304	157,555	Dépenses d'appartement
Condo expenses	13,184	11,049	Dépenses de condo
Insurance	11,379	10,448	Assurances
Fundraising consultant	4,900	14,758	Conseillère en collecte de fonds
<b>Total expenditures</b>	<b>387,797</b>	<b>408,094</b>	<b>Total des dépenses</b>
<b>Surplus/(Deficit)</b>	<b>85,670</b>	<b>21,045</b>	<b>Surplus/(Déficit)</b>
Condo amortization	(13,646)	(14,215)	Amortissement de condo
<b>Revenue over expenditures</b>	<b>72,024</b>	<b>6,830</b>	<b>Excédent des recettes sur les dépenses</b>

\*PSOC | Programme de soutien aux organismes communautaire

L'Abri remains deeply grateful for the support we received from our funders and from PSOC, which made it possible for us to adapt and respond in a timely fashion to the needs of our community.

L'Abri demeure profondément reconnaissant pour le soutien reçu de nos bailleurs de fonds et du PSOC, qui nous a permis de nous adapter et de répondre en temps opportun aux besoins de notre communauté.

## Volunteers

Early in the pandemic, volunteers were asked to respect health and safety guidelines that mandated social distancing, which resulted in no in-person visiting. However, L'Abri volunteers and residents found innovative ways to stay connected over the past year.



When the Volunteer Appreciation Dinner was cancelled in March, volunteers were regaled with a

video rendition of the song "Thank You for Being a Friend", sung by trios of residents in their apartment "bubbles". The message came from the heart and was a lovely tribute to the dedication of our volunteers.

As a goodwill gesture, **Nora Burnier**, a Brasilia apartment volunteer, made masks for all 30 residents.

Two other apartment volunteers, **Joan Esar** and **Maxene Rodrigues** delivered the Thanksgiving and holiday dinners from Café Monti to apartments scattered throughout the city.

These are only a few of our volunteers' creative and generous contributions over the past year; we simply couldn't manage without them!



MICHEL BURNIER

NORA BURNIER CREATED MASKS FOR L'ABRI RESIDENTS.

NORA BURNIER A CRÉÉ DES MASQUES POUR LES RÉSIDENTS DE L'ABRI.

# Bénévoles

Au début de la pandémie, les bénévoles ont été appelés à respecter les règles de santé et de sécurité qui exigeaient la distanciation sociale, ce qui s'est traduit par l'arrêt des visites en personne. Toutefois, les bénévoles et les résidents de L'Abri ont trouvé des façons innovatrices de rester en contact au cours de la dernière année.

Lorsque le Souper de reconnaissance des bénévoles a été annulé en mars, les bénévoles ont été fêtés avec une interprétation vidéo de la chanson « Thank You for Being a Friend », chantée par des trios de résidents, chaque trio dans la « bulle » de leur appartement. Le message venait du cœur et était un bel hommage au dévouement des bénévoles.

Dans un geste de bonne volonté, **Nora Burnier**, une bénévole pour l'appartement Brasilia, a fabriqué des masques pour les 30 résidents.



Deux autres bénévoles attirées aux appartements, **Joan Esar** et

**Maxene Rodrigues**, ont livré des soupers de l'Action de grâce et des Fêtes préparés par le Café Monti aux appartements dispersés partout dans la ville.

...

Ce ne sont là que quelques-unes des contributions créatives et généreuses des bénévoles au cours de la dernière année; nous ne pourrions simplement pas nous en sortir sans elles et eux !

# Team | Équipe

## Board of directors Conseil d'administration

PRESIDENT | PRÉSIDENTE

Cecily Lawson

VICE-PRESIDENT | VICE-PRÉSIDENT

Campbell Stuart

PAST PRESIDENT | PRÉSIDENTE SORTANTE

Gael Eakin

TREASURER | TRÉSORIÈRE

Sharyn Scott

SECRETARY | SECRÉTAIRE

Afric Eustace

MEMBERS | MEMBRES

Sandra Baines, Sam Beitel, Shmoal Loterman,  
Dale MacDonald, Evelyn McAdam, Sheila McCarthy,  
Charles Pearo, Sue Purcell, Eric Widdicombe

ADVISORY COUNCIL | CONSEIL CONSULTATIF

Eleanor Beattie PhD, Allan Fielding MD,  
Marc Laporta MD, Marjorie Sharp BCLLLM,  
Warren Steiner MD

## Administrative staff Personnel administratif

EXECUTIVE DIRECTOR | DIRECTRICE GÉNÉRALE

Star Gale

COORDINATORS | COORDONNATRICES

Michelle Mills, Vishaka Ratnayake

OFFICE ADMINISTRATOR | ADJOINTE DE BUREAU

Sally Cooper

## Special volunteers Bénévoles spéciaux

Mary Basset, Eleanor Beattie, Barbara Bishop,  
Carol De Koven, Gael Eakin, Eduardo Fernandes,  
JAM Design & Jennifer Morrison,  
Mary Martha Guy, Marianne Metrakos,  
Marjorie Sharp

## Apartment volunteers Bénévoles d'appartement

### Bahama

Pepita Capriolo, Julie Faulkner,  
Sandra Hendlisz

### Benny

Afric Eustace, Nancy Grayson,  
Brent Laughren, Peter Reynolds

### Bessborough

Sam Beitel, Jim Cullen,  
Dorothy Sims

### Brasilia

Petronella Beran, Nora Burnier,  
Pat Hamilton, Sheila McCarthy

### Crescent

Sandra Hendlisz,  
Suzanne Herscovitch,  
Norma Singerman

### Hélène

Wilma Goodman,  
Ellen Moore

### Jolicoeur

Sandra Baines, Assieh Fazel,  
Maxene Rodrigues,  
Campbell Stuart

### Lafayette

Bob Bassett, Diana Bennett,  
Aldyth Irvine-Harrison,  
Cecily Lawson

### LaSalle

Assieh Fazel, Peter Reynolds,  
Maxene Rodrigues

### Park

Joan Esar, Carolyne Harrison,  
Susan Pahl, Heidi Paul,  
Marjorie Sharp, Anne Skowronski



# Support

## Thank you!

To all our friends and supporters  
for your generous gifts



# Appui

## Merci !

À tous nos amis et partisans pour  
vos généreuses contributions

### Organisations

*Anonymous*  
The Adair Family Foundation  
Army of Masks  
Beatrice Enid Patterson Foundation Fund at  
the Foundation of Greater Montreal  
THE Birks Family Foundation  
Café Monti | Giovanni Monti  
Centaur Theatre  
THE Charles Johnson  
Charitable Fund  
Christ Church Cathedral  
Social Service Society  
Copie Réseau  
Doggone Foundation  
THE Drummond Foundation  
THE Echo Foundation  
THE Eric T Webster Foundation  
Fondation Charles Cusson  
Fondation Compagnon  
Fondation JA DeSève  
THE George Hogg Family Foundation  
THE Graham Boeckh Foundation  
Graman Investments Inc  
THE Guild of the Church of St Andrew and  
St Paul  
The Hylcan Foundation  
Irish Protestant Benevolent Society  
JAM Design | Jennifer Morrison  
KPMG  
Logitek Information Services | Andrew  
Martin-Hugessen  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
Montreal Symphony Orchestra  
Montreal West United Church  
Philippe Doucet, Translator  
Power Corporation of Canada  
Protech Foundation  
Revolve Technologies  
Rothenberg Capital Management  
Sharyn Scott  
Shift8Web  
The Shoebox Project  
Society of the Sacred Heart  
Unitarian Church of Montreal  
Walker Glass CO LTD  
Zeller Family Foundation

### Individuals | Indivudis

*Anonymous*  
Margot Adair  
Kathryn Aitken  
Elizabeth Anglin  
REV JSS & Margaret  
Armour  
Jeff Arnold  
Eve Aspinall  
Rosanne Baatz  
Beverley Baer  
Carol Baines  
Sandra Baines  
Elizabeth  
Ballantyne  
Helen & Marshall  
Bard Fund  
Junith Barron-Mee  
M Keltie Bassett  
Bob & Mary  
Bassett  
Robert Bassett  
DR Paul Beaudry  
Dennis Béland  
Martha Bell  
Frits & Petronella  
Beran  
Barbara Bishop  
John Bishop  
John Blachford  
Rhoda Blostein  
Janet Boeckh  
Jane Bourke Tooke  
Bevin Boyd  
Mary Chaillé  
Brown  
Nancy Brown  
Nora Burnier  
Catherine Burns  
Christine Burt  
Susan Campbell  
Cynthia Churchill-  
Smith  
Alison Clark  
Kevin Coffey  
Charles Colby  
Edward & Sara  
Colby  
Miriam Cooper  
Sally Cooper  
Marvin Corber  
Dudley Cordell  
Judith Cowling  
Averill Craig  
Carolyn Cronk  
Joan Crossen  
Richard Cruess  
Julia Dawson  
Keith & Betty  
Dawson  
Max & Carol  
De Koven  
Christiane  
de Tonnancour  
Luc de Tonnancour  
Pierre de  
Tonnancour  
Cathy  
DeChambeau  
Janet Dench  
Emma Despland  
Florence Dobson  
Andrew Douglas  
Nancy Douglas  
Lorimer  
Althea Drummond  
Diane Dubeau  
Sydney Duder  
Gael Eakin  
William Eakin  
Nancy Eddis  
Joann Egar  
Pearl Eliadis  
Joan Esar  
Afric Eustace  
Heather Faith  
Davia Feinn  
Cynthia Fish  
Mary Lou Flanagan  
Patricia Ann Forbes  
Arden Ford  
Alain Forget  
Robert Foxman  
Céline Gauthier  
Mark Gibson  
Huguette Gingras  
Diane Girard Lane  
Sheila Goldbloom  
Nancy Grant  
Nancy Grayson  
Anne & David  
Gregory  
Alan Greig  
James Gruber  
Laura Grunberg  
Peter Guay  
Mary Martha Guy  
Graeme Hamilton  
Patricia Hamilton  
Brian Harrison

Michael  
St B Harrison  
Richard Hart  
Janice Harvey  
Michael Hayes  
Richard  
Herscovitch  
Suzanne  
Herscovitch  
Heather Hodgson  
Mary Hogarth  
Nancy Holland  
Nancy Hovey  
Beverley  
Hutchison  
Joan Ivory  
Edward Johnson  
& Sharon Vance  
Susan Joiner  
Michael Kastner  
Patricia Kearney  
Barbara Kelly  
Mary Lou Kelly  
Sheila Kerr  
Mary & David  
Keys  
Sylvia Kirstein  
Jean-Claude Klein  
Ursula Krayer-  
Krauss  
George  
Lackenbauer  
Cheryl Lafferty  
Maureen  
Lafreniere  
Niki Lakoudi  
Lyse Langevin  
DR Marc Laporta  
Cecily Lawson  
Linda Legros  
Frank LeGrove  
Joanne Lipscombe  
Dolores Clark  
Lourenço  
Jill Lynch  
Ann Macaulay  
Geraldine  
Macaulay  
Reda MacDonald  
Alexandra  
MacDougall  
John MacLennan  
Bill & Cheryl  
Mains  
Robert Mains  
Marianne  
Metrakos  
Serge Meyer  
Valerie Miglia  
Najjar  
Mary Miller  
Soledad Miranda-  
Rottmann  
Toby Morantz  
Alain Morissette  
Leah Moss  
Rosanne Moss  
Judith Mowat  
Bruno Muller  
Ruth Natho  
Harvey Nissenson  
Eric Notebaert  
Elizabeth  
O'Connor  
David Owen  
Susan Pahl  
Walter Parker  
& family  
Patricia Philip  
Pickwoad Fund  
Diane-Marie  
Plante  
Richard W Pound  
Andrée  
Prendergast  
Susan Purcell  
Robin Quinlan  
William Quinlan  
Johanne Racicot  
Reaper  
Edna Ralston  
DRS Alec & Maria  
Ramsay  
Ramona Randall  
Eleanor Mary  
Rankin  
Constance Reid  
Katherine Robb

Eileen Manion  
Michael Martin  
Sheila McCarthy  
Grant McDonald  
& Carol Duvenny  
Sally McDougall  
David McEntyre  
Susan McGuire  
Audrey H McLeod  
Margaret  
McMullan  
Timothy Merrett  
Marianne  
Metrakos  
Serge Meyer  
Valerie Miglia  
Najjar  
Mary Miller  
Soledad Miranda-  
Rottmann  
Toby Morantz  
Alain Morissette  
Leah Moss  
Rosanne Moss  
Judith Mowat  
Bruno Muller  
Ruth Natho  
Harvey Nissenson  
Eric Notebaert  
Elizabeth  
O'Connor  
David Owen  
Susan Pahl  
Walter Parker  
& family  
Patricia Philip  
Pickwoad Fund  
Diane-Marie  
Plante  
Richard W Pound  
Andrée  
Prendergast  
Susan Purcell  
Robin Quinlan  
William Quinlan  
Johanne Racicot  
Reaper  
Edna Ralston  
DRS Alec & Maria  
Ramsay  
Ramona Randall  
Eleanor Mary  
Rankin  
Constance Reid  
Katherine Robb

Honor Robertson  
Mary Ross  
Mary Louise  
Sacconaghi  
Frances Sault  
Josef Schmidt  
Esther Scriver  
Nicole V Sharp  
Bonnie Shemie  
Isabel Shuster  
Alice Sidorow  
Rita & Ronald  
Singer  
Jeannette  
Singerman  
Deirdre Smart  
Patricia Smart  
REV Shirley  
& Bob Smith  
Carol Speirs  
Steven Spodek  
Armgard Stanger  
George Stedman  
William Steinberg  
Deirdre Stevenson  
Graham Stewart  
Shirley Stikeman  
David Stirling  
John Strudwick  
Campbell Stuart  
Jennifer Symansky  
Beverlea Tallant  
Maria Taylor  
Miriam Tees  
Suzanne Tellier  
Camille Therriault-  
Power  
Donna Thomson  
Harold Thuringer  
Sara Tingley  
Marlo Turner  
Ritchie  
Carol Vengroff  
Marthe Verron  
Juliet Wait  
Dorice Walford  
Ellen Wallace  
Patterson Webster  
Sondra Wener  
Eric Widdicombe  
Helen Wiegand  
Robert Wolters  
Merle Wlofsky  
Jean-Pierre  
Yergeau