



STAR GALE | ÎLE-SAINT-BERNARD



ANNUAL REPORT 2022 RAPPORT ANNUEL



2

Our mission  
Defining our new normal  
Notre mission  
Définir notre nouvelle normalité

3

Administration  
Administration

4

Residents & activities  
Collaboration

5

Résidentes, résidents  
et activités  
Collaboration

6

Financial report  
Volunteers  
Rapport financier

7

Team  
Bénévoles  
Équipe

8

Support  
Appui

**Our mission** is to provide a stable and fulfilling environment for persons with a mental illness, through safe, affordable housing and inclusion in a community that supports their social, material and spiritual needs. We believe in a society in which persons with mental illness can be full, contributing members. We extend support to others interested in adopting the L'Abri en Ville model.

## Defining our new normal

THE ONGOING CHALLENGES of the pandemic have been difficult for everyone, but our community remained committed to improving their tech skills over the past two years to stay connected.

Our hybrid model of alternating in-person and virtual house meetings, via *Zoom*, continues to afford increased flexibility for residents and coordinators alike. If a resident is feeling unwell, instead of missing a scheduled in-person meeting, coordinators are able to provide support virtually via *Zoom*.

Our board and executive committee continue to meet virtually as well.

This year, we were pleased to have expanded occasions for in-person outings and increased attendance at our annual summer getaway to Île-Saint-Bernard.

A special highlight of the holiday season was attending Cirque de Soleil's show, *Corteo*, at the Bell Centre. In November, we were also proud and inspired to participate in the 20<sup>TH</sup> anniversary celebrations of Les toits d'Émile – one of our sister organizations based on the L'Abri model.

**Notre mission** est de fournir un environnement stable et valorisant aux personnes atteintes de maladie mentale, en leur procurant un logement sécuritaire et abordable et en les intégrant dans une communauté qui répond à leurs besoins sociaux, matériels et spirituels. Nous pensons que les personnes atteintes de maladie mentale peuvent contribuer à la société et en être des membres à part entière. Nous soutenons les personnes intéressées à adopter le modèle de L'Abri en Ville.

## Définir notre nouvelle normalité

LES DÉFIS CONTINUS de la pandémie ont été difficiles pour tout le monde, mais notre communauté est demeurée résolue à améliorer ses compétences technologiques pour rester connectée ces deux dernières années.

Notre modèle hybride, qui alterne les réunions en personne et les réunions virtuelles par *Zoom*, continue d'offrir une plus grande flexibilité aux résidentes et aux résidents, de même qu'aux coordonnatrices. Si une résidente ou un résident ne se sent pas bien, au lieu de manquer une réunion en personne, les coordonnatrices peuvent lui apporter un soutien virtuel par *Zoom*.

Notre conseil d'administration et notre comité exécutif continuent également de se réunir virtuellement.

Cette année, nous avons eu le plaisir d'accroître les occasions de sorties en personne et de participer à notre escapade estivale annuelle à l'Île-Saint-Bernard.

Le spectacle *Corteo* du Cirque du Soleil au Centre Bell a été un moment fort de la période des fêtes. En novembre, nous avons également été fiers et inspirés de participer aux célébrations du 20<sup>e</sup> anniversaire de Les toits d'Émile, en novembre, une de nos organisations sœurs basée sur le modèle de L'Abri.

## Administration

### BOARD OF DIRECTORS

THE L'ABRI BOARD met six times in 2022. There were eight regularly scheduled executive committee meetings and an unscheduled one held in late December.

There are currently thirteen active board members. The president and treasurer of the board retained their offices for the year.

At the 2022 annual general meeting (AGM), board members **Susan Pahl** and **Eric Widdicombe** stepped down from their positions and **Pepita Capriolo** and **Maxene Rodrigues** were named vice-president and secretary, respectively.

Our third annual AGM was held on March 14<sup>TH</sup> via *Zoom*.

### STAFF

A NEW PART-TIME coordinator, **Lori Goodhand**, was hired in May 2022 to help shoulder the increased workload staff have faced over the past two years, due to an over-burdened health care system.

In November, the coordinators and executive director participated in a virtual workshop on conflict resolution, offered by the Achieve Centre for Leadership.

**Sally Cooper**, L'Abri's office administrator, completed two series of DonorPerfect training webinars, refining our use of the fundraising software to manage our donor data and produce tax documents.

### STUDENT INTERNS

**Catalina Gonzalez** from the McGill School of Social Work and **Norah Ioannou** from Dawson College's Social Services program organized a virtual workshop for volunteers in April. Dr **Alan Fielding**, the presenter, shared helpful suggestions on being an effective volunteer during these difficult times. Catalina and Norah completed their internships in the spring of 2022, while **Kevin Hummel**, a student in the McGill University's School of Social Work, continues in his field placement with us.

## Administration

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION de L'Abri s'est réuni six fois en 2022. Il y a eu huit réunions régulières du comité exécutif et une réunion non programmée tenue fin décembre.

Il y a actuellement treize membres actifs du conseil d'administration. La présidente et la trésorière du conseil ont conservé leurs fonctions pour l'année.

Lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) de 2022, les membres du conseil **Susan Pahl** et **Eric Widdicombe** ont quitté leurs fonctions et **Pepita Capriolo** et **Maxene Rodrigues** ont été nommées respectivement vice-présidente et secrétaire.

Notre troisième AGA annuelle s'est tenue le 14 mars par *Zoom*.

### PERSONNEL

UNE NOUVELLE COORDINATRICE à temps partiel, **Lori Goodhand**, a été embauchée en mai 2022 pour aider à assumer la charge de travail accrue à laquelle le personnel a été confronté au cours des deux dernières années, en raison d'un système de soins de santé surchargé.

En novembre, les coordonnatrices et la directrice générale ont participé à un atelier virtuel sur la résolution des conflits, offert par le Achieve Centre for Leadership.

**Sally Cooper**, l'adjointe de bureau de L'Abri, a suivi deux séries de webinaires de formation sur DonorPerfect, ce qui nous a permis d'affiner notre utilisation du logiciel de collecte de fonds pour gérer les données de nos donateurs et produire des documents fiscaux.

### STAGIAIRES

**Catalina Gonzalez** de l'École de travail social de l'Université McGill et **Norah Ioannou** du programme de services sociaux du Collège Dawson ont organisé un atelier virtuel pour les bénévoles en avril. Le Dr **Alan Fielding**, le présentateur, a partagé des suggestions utiles pour être un bénévole efficace en ces temps difficiles. Catalina et Norah ont terminé leur stage au printemps 2022. **Kevin Hummel**, étudiant à l'École de travail social de l'Université McGill, poursuit son stage chez nous.





## Residents & activities

IN EARLY SPRING, residents were able to attend more in-person activities. While our annual trip to a sugar shack was not possible, a cabane à sucre meal was delivered to residents' homes by Café Monti, and an in-person hamburger dinner at the café was a welcome treat in June. Café Monti also prepared and delivered Thanksgiving and holiday meals. Our Île-Saint-Bernard getaway was held this August and enjoyed by all.

Other activities offered throughout the year included in-person concerts of the Montreal Symphony Orchestra and the Orchestre classique de Montréal; a one-woman play at the Centaur Theatre; the Nicolas Party exhibition at the Musée des beaux arts de Montréal; a visit to the refurbished Biodôme in April; a BBQ in Parc Angrignon in September; and our regular monthly virtual book clubs facilitated by coordinators **Michelle Mills** and **Vishaka Ratnayake**.

The LaSalle apartment residents graciously hosted a holiday party in December and welcomed members of the L'Abri community to celebrate with them.

L'Abri closed the year with three vacancies.

SOME OF THIS YEAR'S RESIDENT ACTIVITIES ARE SHOWN IN THE PHOTO COLLAGE AT RIGHT.

## Collaboration

IN NOVEMBER, Les toits d'Emile, our sister organization in Châteauguay, held a gala to celebrate their 20<sup>TH</sup> Anniversary. For the event, L'Abri filmed a special message of congratulations from president **Cecily Lawson**.

The Shoebox Project for women and Christ Church Cathedral helped make the holidays special once again, by providing residents with gifts and gift cards. In December, **Jerome Kierans**, a long-time L'Abri resident, represented L'Abri at a Montreal United Church service, and sold cards designed by past and present residents for the resident's fund.





## Résidentes, résidents et activités

AU DÉBUT DU PRINTEMPS, les résidents ont pu participer à davantage d'activités en personne. Bien que notre voyage annuel à la cabane à sucre n'ait pas été possible, un repas de cabane à sucre a été livré au domicile des résidentes et des résidents par le Café Monti, et un dîner de hamburgers en personne au café a été un plaisir bienvenu en juin. Les repas de l'Action de grâce et des fêtes ont également été préparés et livrés par le Café Monti.

Notre escapade à l'Île-Saint-Bernard a eu lieu en août et a été appréciée de tous.

Parmi les autres activités proposées tout au long de l'année, citons les concerts en personne de l'Orchestre symphonique de Montréal et de l'Orchestre classique de Montréal, une pièce mettant en scène une femme seule au théâtre Centaur, l'exposition Nicolas Party au Musée des beaux arts de Montréal, une visite du Biodôme rénové en avril, un barbecue dans le Parc Angrignon en septembre et nos clubs de lecture virtuels mensuels réguliers, animés par les coordonnatrices **Michelle Mills** et **Vishaka Ratnayake**. Les résidents de l'appartement LaSalle ont gracieusement organisé une fête de fin d'année en décembre et ont accueilli les membres de la communauté de L'Abri pour célébrer avec eux.

L'Abri a terminé l'année avec trois places vacantes.

CERTAINES DES ACTIVITÉS DES RÉSIDENTS DE CETTE ANNÉE SONT PRÉSENTÉES DANS LE COLLAGE DE PHOTOS À GAUCHE.

## Collaboration

EN NOVEMBRE, Les toits d'Émile, notre organisation sœur à Châteauguay, a organisé un gala pour célébrer son 20<sup>e</sup> anniversaire. L'Abri a filmé un message spécial de félicitations pour l'événement de la part de **Cecily Lawson** (présidente).

L'Opération boîte à chaussures pour femmes et la Cathédrale Christ Church ont contribué à rendre cette fête spéciale une fois de plus, en fournissant aux résidentes et aux résidents des cadeaux et des cartes-cadeaux. En décembre, **Jerome Kierans**, un résident de longue date de L'Abri, a représenté L'Abri à un service de l'Église unie de Montréal et a vendu des cartes conçues par des résidents anciens et actuels pour le fonds des résidents.



# Financial Report

1 JANUARY TO 31 DECEMBER 2022

# Rapport financier

1 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2022

# Volunteers

IT HAS BEEN A RELIEF to be able to have more opportunities to meet one another in person this past year, and residents can again look forward to receiving a visit and a cake on their birthdays!

**Jim Cullen** held a backyard barbecue for Bessborough residents. Apartment volunteers **Assieh Fazel**, **Maxene Rodrigues** and **Sandra Baines** prepared and shared a birthday meal with the Jolicoeur residents, two of whom have birthdays in mid-December. Many other apartment volunteers met residents at restaurants or hosted get-togethers at their homes as well.

Executive director **Star Gale**, coordinator **Michelle Mills** and a few volunteers attended the Cirque du Soleil show with the residents and invited guests from Our Harbour and Les toits d'Emile.

We saw our biggest turnout since the beginning of the pandemic at our September BBQ in Parc Angrignon, where volunteers helped to make a sunny, but chilly, afternoon with hot dogs and cocoa a success!

We also mourned the loss of an important member of our community, **Sheila Goldbloom**, who passed away in July at age 96. Sheila, who had volunteered her wisdom and labour in our early years, was instrumental in recruiting many volunteers to L'Abri, and provided ongoing counsel to our staff and board.

	2022	2021	
<b>Revenue</b>	\$	\$	<b>Revenus</b>
Individuals	48,237	74,047	Individus
Faith communities	2,498	2,468	Communautés de foi
Community	1,400	400	Communauté
PSOC*	97,419	141,212	PSOC*
Foundations	188,724	145,600	Fondations
Corporations	6,250	4,800	Corporations
Investment income	897	234	Revenu de placement
Employment subsidy	1,036	4,346	Subvention à l'emploi
McGill student payment	-	1,656	Paiement étudiant McGill
Apartment rents	145,339	150,595	Loyer des appartements
Miscellaneous	-	380	Divers
<b>Total revenue</b>	<b>491,800</b>	<b>525,738</b>	<b>Total des revenus</b>
<b>Expenditures</b>	\$	\$	<b>Dépenses</b>
Salaries and benefits	197,217	181,052	Salaires, avantages sociaux
Administration	36,148	27,856	Administration
Professional fees	13,075	10,127	Frais professionnels
Fees: <i>bank, payroll, credit card</i>	2,356	2,410	Frais : <i>banque, paie, carte de crédit</i>
Apartment expenses	162,588	159,049	Dépenses d'appartement
Condo expenses	10,934	12,557	Dépenses de condo
Insurance	15,759	12,437	Assurances
Conferences	649	-	Conférences
Amortization	12,576	13,100	Amortissement
<b>Total expenditures</b>	<b>451,302</b>	<b>418,588</b>	<b>Total des dépenses</b>
<b>Surplus / (Deficit)</b>	<b>40,498</b>	<b>107,150</b>	<b>Surplus / (Déficit)</b>

\*PSOC: Programme de soutien aux organismes communautaire

## Bénévoles

CE FUT UN SOULAGEMENT de pouvoir avoir plus d'occasions de se rencontrer en personne au cours de l'année écoulée, et les résidentes et les résidents peuvent à nouveau se réjouir de recevoir une visite et un gâteau à leur anniversaire!

**Jim Cullen** a organisé un barbecue dans le jardin pour les résidents de Bessborough. **Assieh Fazel, Maxene Rodrigues** et **Sandra Baines** (bénévoles d'appartement) ont préparé et partagé un repas d'anniversaire avec les résidents de Jolicoeur, dont deux ont leur anniversaire à la mi-décembre. De nombreux autres bénévoles attirés aux appartements ont également rencontré des résidentes et des résidents au restaurant ou organisé des réunions chez celles-ci et ceux-ci.

**Star Gale** (Directrice générale), **Michelle Mills** (Coordonnatrice) et quelques bénévoles ont assisté au spectacle du Cirque du Soleil avec les résidentes et les résidents et des invités de Our Harbour et des Toits d'Émile.

Nous avons connu notre plus grande participation depuis le début de la pandémie lors de notre barbecue de septembre au Parc Angrignon, où les bénévoles ont contribué à la réussite d'un après-midi ensoleillé mais frais avec hot-dogs et chocolat chaud

Nous avons également pleuré la perte d'une membre importante de notre communauté, **Sheila Goldbloom**, (décédée en juillet à l'âge de 96 ans) qui nous a fait profiter de sa sagesse et de son travail au cours de nos premières années d'existence et qui a joué un rôle déterminant dans le recrutement de nombreux bénévoles à L'Abri, en plus de fournir des conseils permanents à notre personnel et à notre conseil d'administration.

## Team | Équipe



### Board of directors Conseil d'administration

#### PRESIDENT PRÉSIDENTE

Cecily Lawson

#### VICE-PRESIDENT VICE-PRÉSIDENT

Pepita Capriolo

#### PAST PRESIDENT PRÉSIDENTE SORTANTE

Dale MacDonald

#### TREASURER TRÉSORIÈRE

Sharyn Scott

#### SECRETARY SECRÉTAIRE

Maxene Rodrigues

#### MEMBERS MEMBRES

Sandra Baines  
Sam Beitel  
Afric Eustace  
Luke Gruber  
Shmoal Loterman  
Charles Pearo  
Susan Purcell  
Campbell Stuart

#### ADVISORY COUNCIL CONSEIL CONSULTATIF

Allan Fielding MD  
Marc Laporta MD  
Marjorie Sharp BCL LLM  
Warren Steiner MD



### Administrative staff Personnel administratif

#### EXECUTIVE DIRECTOR DIRECTRICE GÉNÉRALE

Star Gale

#### COORDINATORS COORDONNATRICES

Lori Goodhand  
Michelle Mills  
Vishaka Ratnayake

#### OFFICE ADMINISTRATOR ADJOINTE DE BUREAU

Sally Cooper



### Special volunteers Bénévoles spéciaux

Barbara Bishop  
Carol De Koven  
Gael Eakin  
Mary Martha Guy  
*JAM Design*  
& Jennifer Morrison  
Claudel Rheault  
Marjorie Sharp  
*Stay at Home Inc.*  
& Michael Cooper



### Apartment volunteers Bénévoles d'appartement

#### BAHAMA

Pepita Capriolo  
Julie Faulkner

#### BENNY

Afric Eustace  
Nancy Grayson  
Brent Laughren  
Peter Reynolds

#### BESSBOROUGH

Sam Beitel  
Jim Cullen  
Dorothy Sims

#### BRASILIA

Petronella Beran  
Nora Burnier  
Pat Hamilton

#### CRESCENT

Sandra Hendlitz  
Suzanne Herscovitch  
Norma Singerman

#### HÉLÈNE

Wilma Goodman  
Ellen Moore

#### JOLICOEUR

Sandra Baines  
Assieh Fazel  
Maxene Rodrigues

#### LAFAYETTE

Diana Bennett  
Aldyth Irvine-Harrison  
Cecily Lawson

#### LASALLE

Assieh Fazel  
Peter Reynolds  
Maxene Rodrigues

#### PARK

Joan Esar  
Carolyn Harrison  
Susan Pahl  
Heidi Paul  
Marjorie Sharp  
Anne Skowronski





# Support

Thank you to all our friends and supporters for your generous gifts!

# Appui

Merci à tous nos amis et partisans pour vos généreuses contributions !

## ORGANISATIONS

*Anonymous*  
 The Adair Family Foundation  
 THE Alice and Euphemia Stewart Family Foundation  
 THE Beatrice Enid Patterson Foundation Fund  
 THE Birks Family Foundation  
 Café Monti | Giovanni Monti Centaur Theatre  
 THE Charles Johnson Charitable Fund  
 Christ Church Cathedral Social Service Society  
 THE Colin J Adair Foundation Copie Réseau  
 THE Drummond Foundation  
 The Echo Foundation  
 THE Eric T Webster Foundation  
 Fonds social de la Cour supérieure Montréal  
 THE George Hogg Family Foundation  
 THE Graham Boeckh Foundation  
 Graman Investments  
 THE Guild of the Church of St Andrew and St Paul  
 The Hay Foundation  
 THE Hylcan Foundation  
 Irish Protestant Benevolent Society  
 JAM Design | Jennifer Morrison  
 Logictek Information Services | Andrew Martin-Hugessen  
 Lundbeck Canada  
 Ministère de la Santé et des Services sociaux  
 Montreal Symphony Orchestra  
 Montreal West United Church  
 L'Orchestre classique de Montréal  
 Power Corporation of Canada  
 Protech Foundation  
 Revolve Technologies  
 Rothenberg Capital Management  
 Shapiro, Baer and Associates INC  
 Shift8Web  
 THE Shoebox Project  
 Society of the Sacred Heart (Canada)  
 Stay at Home Inc | Michael Cooper  
 Unitarian Church of Montreal  
 Zeller Family Foundation

## INDIVIDUALS | INDIVIDUS

*Anonymous*  
 Margot Adair  
 Stephen Adams  
 Elizabeth Anglin  
 Jeffrey Arnold  
 Karin Austin  
 Rosanne Baatz  
 Carol Baines  
 Sandra Baines  
 Elizabeth Ballantyne  
 Ann Marie Bard  
 Junith Barron-Mee  
 Keltie Bassett  
 Robert Bassett  
 Paul Beaudry  
 Dennis Beland  
 Frederik & Petronella Beran  
 Barbara Bishop  
 John Blachford  
 Maier Blostein  
 Richard Bolton  
 Jane Bourke  
 Corinne & Bevin Boyd  
 Mary Brown  
 Nancy Brown  
 Nora Valdemarin  
 Burnier & Miguel Burnier  
 Catherine Burns  
 Susan Campbell  
 Timothy Carsley  
 Alison Clark  
 Kevin Coffey  
 Charles Colby  
 Edward & Sara Colby  
 Karen & Peter Cooke  
 Miriam Cooper  
 Georgia Copland  
 Marvin Corber  
 Dudley Cordell  
 Robert J. Cowling  
 Elva Crawford  
 Carolyn Cronk  
 Joan Crossen  
 Avril Davy  
 Julia Dawson  
 Carol & Max De Koven

Christiane de Tonnancour  
 Harriet de Wit  
 Cathy DeChambeau  
 Janet Dench  
 Diane Dubeau  
 Gael Eakin  
 William R Eakin  
 Nancy Eddis  
 Joan Esar  
 Afric Eustace  
 Heather Faith  
 Davia Feinn  
 Alain Forget  
 Robert Foxman  
 Marilynn Gillies  
 William Gilsdorf & Susan Joiner  
 Huguette Gingras  
 Savannah Goyette  
 Nancy Grant  
 Marie Gravelle  
 Nancy Grayson  
 Beverley Gregor Pearse  
 David & Anne Gregory  
 Alan Greig  
 James Gruber  
 Laura Grunberg  
 Mary Martha Guy  
 Breda Halley  
 Graeme Hamilton  
 Patricia Hamilton  
 Kathleen Harris  
 Brian Harrison  
 Michael St B Harrison  
 Richard Hart  
 Janice Harvey  
 Michael Hayes  
 Judith Henkewick  
 Richard Herscovitch  
 Suzanne Herscovitch  
 Nancy Holland  
 Lorne Huston  
 Beverley Hutchison  
 Joan Ivory  
 Gail Jarislawsky  
 Janet & Ron Jones  
 Thomas Kahn

Michael Kastner  
 Patricia Kearney  
 Barbara Kelly  
 Eileen Kelly  
 Mary Lou Kelly  
 Sylvia Kirstein  
 Jean-Claude Klein  
 Ursula & Erich Kraye-Krauss  
 George Lackenbauer  
 Diane Girard Ladd  
 Cheryl Lafferty  
 Maureen Lafrenière  
 Cecily Lawson  
 Frank LeGrove  
 Claire Lemieux  
 Kuai Yu Paul Leong  
 V Lewis  
 Gregory Libman  
 Joanne Lipscombe  
 Dolores Clark Lourenço  
 Ann Macaulay  
 Reda MacDonald  
 Sally MacDougall  
 Marian MacFarlane  
 John MacLennan  
 Eileen Manion  
 Eva Marx  
 Sheila McCarthy  
 Helene McCormack  
 Audrey McLeod  
 Serge Meyer  
 Madeleine Mitchell  
 Toby Morantz  
 Alain Morissette  
 Leah Moss  
 Judith R Mowat  
 Bruno Muller  
 Uwe Natho  
 Elizabeth O'Connor  
 Christina Paddubiuk  
 Mark Paddubiuk  
 Susan Pahl  
 Patricia Philip  
 Christopher Pickwood  
 Sara Bohl Pistolesi & Donald Pistolesi  
 Lynda Porter

Richard W Pound  
 Andrée Prendergast  
 Susan Purcell  
 William Quinlan  
 Johanne Racicot-Reaper  
 Edna Ralston  
 R Alec Ramsay  
 Ramona Randall  
 Cosntance Reid  
 Michel Rheault  
 Kaherine Robb  
 Peter Roberts  
 Honor Robertson  
 Maxene Rodrigues  
 Mary Ross  
 Mary Louise Sacconaghi  
 Sharyn Scott  
 William Sharp  
 Bonnie Shemie  
 Harvey Shepherd  
 Isabel Shuster  
 Alice Sidorow  
 Isabey Christa Siemens  
 Sherry Simon  
 Gerald & Dorothy Sims  
 Ronald Singer  
 Norma Singerman  
 Olaf Skorzewski  
 Deirdre Smart  
 Patricia Smart  
 Steven Spodek  
 George Stedman  
 Graham Stewart  
 David Stirling  
 Jennifer Symansky  
 Beverlea Tallant  
 Maria Taylor  
 Suzanne Tellier  
 Astri Thorvik  
 Sara Tingley  
 Susan van Gelder  
 Juliet Lowenheim Wait  
 Ellen Wallace  
 Patterson Webster  
 Helen Wiegand  
 Robert Winters  
 Merle Wolofsky



2352, rue Duvernay, Montréal QC H3J 2X1  
 t +1 514 932-2199 f +1 514 932-2676  
 info@labrienville.org

labrienville.org

FEDERAL CHARITABLE TAX NO. | N° D'ENREGISTREMENT FÉDÉRAL DE CHARITÉ 89150 9572 RR0001