



Attirer les oiseaux lors d'une promenade en forêt
Trying to entice the birds while on a nature walk

- 2** Our mission
Our community's wisdom
Administration
- 3** Notre mission
La sagesse de notre communauté
Administration
- 4** Residents and activities
Collaboration
- 5** Résidentes, résidents et activités
Collaboration
- 6** Financial report
Rapport financier
Volunteers
- 7** Bénévoles
Team
Équipe
- 8** Support
Appui

SAM BEITEL





Our mission

OUR MISSION is to provide a stable and fulfilling environment for persons with a mental illness, through safe, affordable housing and inclusion in a community that supports their social, material and spiritual needs. We believe in a society in which persons with mental illness can be full, contributing members. We extend support to others interested in adopting the L'Abri en Ville model.

Our community's wisdom guides our future

THIS YEAR WE TOOK ACTION to address three persistent challenges: volunteer attrition; rising rents; and a strained healthcare system. We also acknowledged the complexity of these challenges for the older adults in our community, both volunteers and residents. At a Special Community Meeting, held in May, we sought residents' input on these matters. With the support of volunteers and staff, residents shared their experience managing cooperative shared living, their resiliency navigating individual and collective struggles, and their hopes for L'Abri's future. Data collected from this meeting inspired immediate interventions to address these issues, namely upgrading apartments and the revival of outreach efforts to recruit new volunteers. It also informed special meetings held throughout the year to brainstorm future interventions. We close this year heartened by the direct action taken to address these challenges and inspired by our community's continued legacy of resilience and collaboration.

Administration

BOARD OF DIRECTORS

OUR BOARD MET SIX TIMES this year, and there were eight executive committee meetings.

In January 2023, a Special Planning Committee was drawn from members of the executive committee. This committee met three times during the year to focus on our most significant challenges:

- volunteer attrition;
- rising rents; and
- a strained healthcare system.

Jane Bourke, Richard Dufour and **Gulam Sohrab** joined the Board at our Annual General meeting held virtually on March 23rd, 2023.

Pepita Capriolo stepped into the role of president replacing **Cecily Lawson**.

We closed the year with 15 active Board members.

STAFF

IN FEBRUARY, staff implemented a new on-call pilot project to better provide emergency support for residents outside of office hours.

In March, coordinator **Michelle Mills** participated in a panel discussion at Elizabeth House for its International Women's Day event, where she shared her insights on the intersections of gender, mental health and housing.

In July, L'Abri coordinators, our executive director and staff members from one of our sister organizations, Our Harbour, participated in an all-day training workshop, facilitated by Centre de prévention du suicide de Montréal.

Part-time coordinator **Lori Goodhand** conceived and implemented a new approach to our volunteer solicitation/integration; supported by our summer student and stagiaires, Lori attended multiple events to solicit new volunteer involvement.

Leah Daghman, joined our team as our second part-time coordinator when **Vishaka Ratnayake** resigned in September.

A notable development for our staff was the implementation of health and insurance benefits in the fall – the culmination of many years' effort by our Human Resources Committee.

STUDENT INTERNS

Kevin Hummel completed his McGill School of Social Work second year stage in May, and returned in the role of summer student in July and August, a position subsidized by the Canada Summer Jobs Program.

Iva Avramov from McGill School of Social Work and **Britney Similian** from Dawson College's Social Services program began internships with us in September.



SAM BETTEL

Sally Cooper
Michelle Mills
Leah Daghman
Lori Goodhand
Iva Avramov
Star Gale



Notre mission

NOTRE MISSION est de fournir un environnement stable et valorisant aux personnes atteintes de maladie mentale, en leur procurant un logement sécuritaire et abordable et en les intégrant dans une communauté qui répond à leurs besoins sociaux, matériels et spirituels. Nous croyons que les personnes atteintes de maladie mentale peuvent contribuer à la société et en être des membres à part entière. Nous soutenons les personnes intéressées à adopter le modèle de L'Abri en Ville.

La sagesse de notre communauté : un guide pour l'avenir

CETTE ANNÉE, nous avons agi pour relever trois grands défis : l'attrition des bénévoles, la hausse des loyers et la précarité du système de santé. Ces défis sont particulièrement complexes pour nos bénévoles, résidentes et résidents plus âgés. Lors d'une réunion extraordinaire en mai, l'ensemble de notre communauté (bénévoles, résidents et employés) ont eu l'occasion de partager leurs expériences et leurs enjeux en milieu de vie partagé, ainsi que leurs espoirs quant à l'avenir de L'Abri en Ville. Leurs témoignages ont donné lieu à des interventions immédiates, y compris des rénovations d'appartements et des initiatives de recrutement de bénévoles, de même qu'à des efforts subséquents pour élaborer d'autres projets. L'année s'est terminée sur un ton optimiste quant aux progrès réalisés par notre communauté, ainsi qu'à son esprit de collaboration et à sa résilience inspirante.

Administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL s'est réuni six fois cette année et le Comité exécutif, huit fois.

En janvier 2023, des membres du Comité exécutif ont formé un Comité spécial de planification, qui s'est réuni trois fois pour relever nos plus importants défis, soient :

- l'attrition des bénévoles;
- la hausse des loyers; et
- la précarité du système de santé.

Jane Bourke, Richard Dufour et Gulam Sohrab se sont joints au Conseil lors de notre Assemblée générale annuelle virtuelle du 23 mars 2023.

Pepita Capriolo a remplacé Cecily Lawson à titre de présidente.

En fin d'année, le Conseil comptait 15 membres actifs.

PERSONNEL

EN FÉVRIER, un nouveau projet pilote de personnel en disponibilité a été mis en œuvre afin de mieux répondre aux urgences des résidentes et résidents hors des heures de travail habituelles.

En mars, à l'occasion de la Journée internationale des femmes, la coordonnatrice **Michelle Mills** a participé à un panel à la Maison Elizabeth portant sur l'intersection entre santé mentale, habitation et genre. En juillet, les coordonnatrices et la directrice générale de L'Abri, accompagnées de membres du personnel de notre organisme sœur Le Havre, ont participé à un atelier de formation d'une journée animé par le Centre de prévention du suicide de Montréal.

La coordonnatrice à temps partiel **Lori Goodhand** a conçu et mis en œuvre une nouvelle approche à l'égard du recrutement et de l'intégration de nouveaux bénévoles. En compagnie de nos stagiaires, étudiantes et étudiants, Lori a participé à de nombreux événements dans ce but.

Leah Daghman s'est jointe à notre équipe à titre de deuxième coordonnatrice à temps partiel, pour combler le départ de **Vishaka Ratnayake** en septembre.

Autre nouveauté importante pour notre personnel : l'octroi à l'automne des avantages sociaux, après plusieurs années de travail de la part de notre Comité des ressources humaines.

STAGIAIRES

Après avoir terminé son stage parmi nous en mai, **Kevin Hummel**, étudiant de 2^e année à l'École de service social de l'Université McGill, a travaillé pour L'Abri en juillet et août grâce à une contribution salariale d'Emplois d'été Canada.

En septembre, **Iva Avramov**, de l'Université McGill, et **Britney Similian**, du Collège Dawson, ont commencé leur stage en service social parmi nous.

Residents and activities

AFTER A THREE-YEAR HIATUS, a much-anticipated outing to the La Goudrelle sugar shack was held in April.

In July, a record turnout of almost 50 attendees enjoyed a picnic in Westmount Park.

We resumed our annual two-day getaway to Île-Saint-Bernard in August, where nature walks, swimming, boating on the Châteauguay River, and watching the spectacle of evening sunsets over the water were appreciated by all.

This fall, three of our residents had to be temporarily relocated when their apartments underwent much needed upgrades.

In the fall, our annual BBQ held in Angrignon Park was a hit and in November, staff and stagiaires decorated the office for a Halloween party.

Other activities throughout the year were concerts at the Montreal Symphony Orchestra and L'Orchestre classique de Montréal, a tour of the Bell Centre, and visits to the Montreal Museum of Fine Arts.

With a slight uptick in COVID-19 infections in December, it was deemed prudent to avoid a large sit-down holiday meal. Instead, the office hosted a Holiday Open House, where residents and volunteers dropped in between noon and 5 PM to enjoy holiday cheer, pick up holiday gifts and turkey dinners prepared by Café Monti.

The LaSalle apartment residents, once again, invited members of the L'Abri community to their holiday party.

We closed the year at L'Abri with two apartment vacancies.

Collaboration

IN MARCH, residents joined executive director, **Star Gale**, at a Sunday service of the Montreal Unitarian Church, where they spoke about the L'Abri community and its shared history with the church.

Our project to upgrade two L'Abri apartments was made possible in collaboration with our partners on the Table de concertation en santé mentale et dépendance, Tracom, and the Hadley community, which provided temporary accommodation and support to the residents during the renovations. Residents **Jerome Kierans** and **David Seymour**, along with coordinator **Lori Goodhand**, were guests at the McGill Department of Sociology in November, where they shared about life at L'Abri and encouraged students to volunteer.

In early December, **Jerome Kierans** spoke to the congregation at the Montreal United Church about his experience as a resident of L'Abri, and sold cards designed by past and present residents for the benefit of the Residents' Fund.





Résidentes, résidents et activités

APRÈS UNE PAUSE de trois ans, une sortie très attendue à la cabane à sucre La Goudrelle a enfin eu lieu en avril.

En juillet, une foule record de quelque 50 personnes s'est rassemblée pour un pique-nique au parc Westmount.

En août, nous avons repris notre escapade annuelle de deux jours à l'Île-Saint-Bernard. Au programme : randonnées, natation, promenades en bateau sur la rivière Châteauguay et spectaculaires couchers de soleil.

À l'automne, trois locataires ont dû déménager temporairement, le temps de faire des rénovations essentielles dans leur appartement.

Notre barbecue annuel a fait beaucoup d'heureux au parc Angrignon, et des stagiaires se sont joints à notre équipe pour organiser une fête d'Halloween dans nos bureaux.

Parmi les autres activités organisées durant cette année bien remplie, mentionnons des concerts de l'Orchestre symphonique de Montréal et l'Orchestre classique de Montréal, une visite du Centre Bell, et des sorties au Musée des beaux-arts de Montréal.

En décembre, une recrudescence de la COVID-19 nous a forcés à renoncer aux grands rassemblements des fêtes. Nous avons plutôt choisi d'accueillir nos résidentes, résidents et bénévoles lors d'une journée portes ouvertes de midi à 17 h, afin de leur offrir nos meilleurs vœux, quelques cadeaux et des repas de dinde préparés par Café Monti, tout en permettant le port du masque et l'éloignement physique.

Une fois de plus, les résidentes et résidents de l'appartement à LaSalle ont invité leurs amis de L'Abri à leur rassemblement des fêtes. Nous avons terminé l'année avec deux places vacantes.

Collaboration

EN MARS, des résidentes et résidents ont accompagné notre directrice générale **Star Gale** à une messe du dimanche à l'Église Unitarienne de Montréal, où ils ont parlé des activités de L'Abri et de sa relation de longue date avec l'Église.

Notre projet de rénovation de deux appartements a été réalisé en collaboration avec nos partenaires de la Table de concertation en santé mentale et dépendance, Tracom et la Communauté Hadley, qui nous ont fourni des logements temporaires et du soutien pendant les travaux.

Le Havre, notre organisme sœur à Saint-Lambert, a organisé en novembre un gala-bénéfice pour fêter son 20^e anniversaire.

Également en novembre, les résidents **Jerome Kierans** et **David Seymour**, ainsi que notre coordonnatrice **Lori Goodhand**, ont été reçus par la Faculté de sociologie de l'Université McGill pour parler de L'Abri en Ville et encourager les étudiantes et étudiants à devenir bénévoles.

Début décembre, **Jerome Kierans** s'est adressé à la congrégation de l'Église unie de Montréal pour partager ses expériences avec L'Abri et vendre des cartes créées par des résidentes et résidents au profit du Fonds des résidentes et résidents.

Financial Report | Rapport financier

1 January to 31 December 2023

1 Janvier au 31 Décembre 2023

	2023	2022	
Revenue	\$	\$	Revenus
Individuals	47,509	48,237	Individus
Faith communities	2,488	2,498	Communautés de foi
Community	500	1,400	Communauté
PSOC*	100,943	97,419	PSOC*
Foundations	220,948	188,724	Fondations
Corporations	7,393	6,250	Corporations
Investment income	9,601	897	Revenu de placement
McGill student payment**	0	1,036	Paiement étudiant McGill**
Canada Summer Jobs	4,936	0	Subvention à l'emploi
Apartment rents	137,942	145,339	Loyer des appartements
TOTAL REVENUE	532,260	491,800	TOTAL DES REVENUS
Expenditures	\$	\$	Dépenses
Salaries, benefits	241,992	197,217	Salaires, avantages sociaux
Administration	43,357	36,148	Administration
Professional fees	17,099	13,075	Frais professionnels
Fees: bank, payroll, credit card	1,729	2,356	Frais : banque, paie, carte de crédit
Apartment expenses	191,917	162,588	Dépenses d'appartement
Condo expenses	14,103	10,934	Dépenses de condo
Insurance	3,516	15,759	Assurances
Conferences	0	649	Conférences
Amortization	12,073	12,576	Amortissement
TOTAL EXPENDITURES	525,786	451,302	TOTAL DES DÉPENSES
Surplus / (Deficit)	6,474	40,498	Surplus / (Déficit)

* PSOC: Programme de soutien aux organismes communautaire

** 2023 McGill Student payment to be received in 2024
Versement pour stagiaire de McGill sera reçu en 2024

Volunteers

AN ACTIVITIES E-BULLETIN was initiated by Joan Esar to inform residents and volunteers about upcoming outings and activities throughout the year.

Apartment volunteers continue to meet residents for coffee or meals, take them to appointments or on the occasional shopping excursion.

The renovations of two apartments in the fall were supervised by volunteer **Richard Dufour**, and supported by many other volunteers who made themselves available on short notice to troubleshoot unforeseen challenges. **Pepita Capriolo** provided overnight accommodation to a resident when apartment renovations were unexpectedly extended.

Maxene Rodrigues delivered Thanksgiving meals from Café Monti.

RICHARD DUFOUR



COURTESY: R. DUFOUR



SAM BEITEL

STAR GALE

JOAN ESAR



SAM BEITEL

Bénévoles

JOAN ESAR A LANCÉ une infolettre mensuelle pour renseigner les résidentes, résidents et bénévoles au sujet des sorties et des activités à venir.

Nos bénévoles continuent de rencontrer les résidentes et résidents pour prendre un café ou un repas ensemble, ou pour les accompagner à des rendez-vous et des sorties de magasinage.

Cet automne, notre bénévole **Richard Dufour** a supervisé la rénovation de deux appartements, avec la collaboration de nombreux collègues appelés en renfort au pied levé pour gérer des imprévus. **Pepita Capriolo** a fourni une nuit d'hébergement à un résident lorsque la durée des travaux a dû être prolongée, et **Maxene Rodrigues** a livré des repas de l'Action de grâce préparés par Café Monti.

Board of directors Conseil d'administration



STAR GALE

FRONT ROW, L. TO R., / RANGÉ AVANT, DE G. À D.
**Dale MacDonald, Pepita Capriolo,
Cecily Lawson, Richard Dufour***

AT REAR / ARRIÈRE
**Sam Beitel, Susan Purcell, Luke Gruber,
Maxene Rodrigues, Jane Bourke*,
Sandra Baines, Afric Eustace, Gulam Sohrab***

MISSING FROM PHOTO / MANQUANTS
Charles Pearo, Sharyn Scott, Campbell Stuart

*New members | Nouveaux membres

Team | Équipe



Board of directors

Conseil d'administration

**PRESIDENT
PRÉSIDENTE**
Pepita Capriolo

**VICE-PRESIDENT
VICE-PRÉSIDENTE**
Maxene Rodrigues

**PAST PRESIDENT
PRÉSIDENTE SORTANTE**
Cecily Lawson

**TREASURER
TRÉSORIÈRE**
Sharyn Scott

**SECRETARY
SECRÉTAIRE**
Maxene Rodrigues

MEMBERS MEMBRES

Sandra Baines
Sam Beitel
Jane Bourke
Richard Dufour
Afric Eustace
Luke Gruber
Dale MacDonald
Charles Pearo
Susan Purcell
Gulam Sohrab
Campbell Stuart

ADVISORY COUNCIL CONSEIL CONSULTATIF

Allan Fielding, MD
Marc Laporta, MD
Marjorie Sharp, BCL, LL.M.
Warren Steiner, MD



Administrative staff

Personnel administratif

**EXECUTIVE DIRECTOR
DIRECTRICE GÉNÉRALE**
Star Gale

**COORDINATORS
COORDONNATRICES**
Leah Daghman
Lori Goodhand
Michelle Mills

**OFFICE
ADMINISTRATOR
ADJOINTE DE BUREAU**
Sally Cooper



Special volunteers

Bénévoles spéciaux

Barbara Bishop
Carol De Koven
Gael Eakin
Mary Martha Guy
*JAM Design
& Jennifer Morrison*
Caudel Rheault
Marjorie Sharp
*Stay at Home Inc.
& Michael Cooper*



Apartment volunteers

Bénévoles d'appartement

BAHAMA
Afric Eustace
Nancy Grayson
Brent Laughren
Peter Reynolds

BENNY
Pepita Capriolo
Julie Faulkner

BESSBOROUGH
Sam Beitel
Jim Cullen
Dorothy Sims

BRASILIA
Petronella Beran
Nora Burnier
Pat Hamilton

CRESCENT
Sandra Hendlisz
Suzanne Herscovitch
Norma Singerman

HÉLÈNE
Wilma Goodman
Ellen Moore

JOLICOEUR
Sandra Baines
Assieh Fazel
Maxene Rodrigues

LAFAYETTE
Diana Bennett
Aldyth Irvine-Harrison
Cecily Lawson

LASALLE
Assieh Fazel
Richard Dufour
Peter Reynolds
Maxene Rodrigues

PARK
Joan Esar
Carolyne Harrison
Susan Pahl
Heidi Paul
Marjorie Sharp
Anne Skowronski



Support

Thank you to all our friends and supporters
for your generous gifts!

Appui

Merci à tous nos amis et partisans
pour vos généreuses contributions !

ORGANISATIONS

Anonymous
The Adair Family Foundation
The Alice and Euphemia Stewart Family Foundation
The Beatrice Enid Patterson Foundation Fund
The Birks Family Foundation
Café Monti | Giovanni Monti Centaur Theatre
The Charles Johnson Charitable Fund
The Cole Foundation
The Colin J Adair Charitable Foundation
Copie Réseau
Donvito O'Neill Gagné & Associés INC
The Drummond Foundation
The Echo Foundation
The Eric T Webster Foundation
The George Hogg Family Foundation
Graman Investments
The Guild of the Church of St Andrew and St Paul
The Hay Foundation
The Hylcan Foundation
Irish Protestant Benevolent Society
JAM Design | Jennifer Morrison
Logitek Information Services | Andrew Martin-Hugessen
Lundbeck Canada Inc
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Montreal Symphony Orchestra
Montreal West United Church
L'Orchestre classique de Montréal
Protech Foundation
RBC Foundation
Revolve Technologies
Rothenberg Wealth Management
Shapiro, Baer and Associates Inc
Shift8Web
The Shoebox Project
Society of the Sacred Heart (Canada)
Stay at Home Inc | Michael Cooper
Tony & Betty Infilise Family Foundation
Unitarian Church of Montreal
Zeller Family Foundation

INDIVIDUALS | INDIVIDUS

Anonymous
A Stephen Adams
Jeffrey Arnold
Karin Austin
B Rosanne Baatz
Carol Baines
Sandra Baines
Helen Bard
Junith Barron-Mee
Robert M Bassett
Dennis Beland
Martha Bell
Frits & Petronella Beran
Barbara Bishop
John Blachford
Maier Blostein
Richard Bolton
William Bonnell
Jane Bourke
Bevin & Corinne Boyd
Mary Lou Brown
Nancy Brown
Nora Valdemarin Burnier & Miguel Burnier
Christine Burt
C Susan Campbell
Pepita Capriolo
Alison Clark
Dolores Clark Lourenço
Kevin Coffey
Charles Colby
Edward & Sara Colby
Geoffrey Conrad
Karen & Peter Cooke
Miriam Cooper
Georgia Copland
Marvin Corber
Helen Corrigan
Robert J Cowling
Elva Crawford
Carolyn Cronk
Joan Crossen
James Cullen
D Avril Davy
Julia Dawson
Carol & Max De Koven
Christiane de Tonnancour
Luc de Tonnancour
Cathy DeChambeau
Janet Dench
Althea Drummond
Diane Dubeau
E Gael Eakin
William Eakin
Nancy Eddis
Joan Esar
Estate of Robert Bassett
Afric Eustace
F Heather Faith
Davia Feinn
Patricia Forbes
Robert Foxman
G Marilynn Gillies
Diane Girard Ladd
Nancy Grant
Marie Gravelle
Beverley Gregor-Pearse
Anne & David Gregory
Alan Greig
James Gruber
Laura Grunberg
Mary Martha Guy
H Margaret Haig
Patricia Hamilton
Kathleen Harris
Brian Harrison
Michael St B Harrison
Richard Hart
Janice Harvey
Michael J Hayes
Richard & Catherine Herscovitch
Suzanne Herscovitch
Lorne Huston
I Joan Ivory
J Gail Merilees Jarislawsky
Susan Joiner & William Gilsdorf
K Michael Kastner
Barbara Kelly
Eileen Kelly
Mary Lou Kelly
Ursula Kraye-Krauss
L George Lackenbauer
Cheryl Lafferty
Sean Lafleur
Maureen Lafrenière
Marc Laporta
Cecily Lawson
Judith Le Gallais
Christiane Lefebvre

Claire Lemieux
Kuai Yu Paul Leong
Joanne Lipscombe
M Ann Macaulay
Reda MacDonald
John MacLennan
Mariette Major
Eileen Manion
Eva Marx
Ann McCall
Sheila McCarthy
Helene McCormack
Sally McDougall
Audrey H McLeod
Margaret McMullan
Marianne Metrakos
Serge Meyer
Rosanne Moss
Judith R Mowat
N Uwe Natho
Harvey Nissenson
O Elizabeth O'Connor
P Susan Pahl
Glenn Peters
Patricia Philip
Eric Philips-Oxford
Christopher Pickwood
Richard Pound
Andrée Prendergast
Susan Purcell
Q William Quinlan
R Edna Ralston
Ramona Randall
Constance Reid
Katherine Robb
Honor Robertson
Maxene Rodrigues
Mary Ross
S Mary Louise Sacconaghi
Josef Schmidt
Sharyn Scott
Nithya Sethuraman
William Sharp
Bonnie Shemie
Harvey Shepherd
Isabel Shuster
Alice Sidorow
Ronald Singer
Deirdre Smart
Patricia Smart
Robert L Smith
Armand Stanger
George Stedman
Graham Stewart
David Stirling
Jennifer Symansky
T Beverlea Tallant
Maria Taylor
Miriam Tees
Suzanne Tellier
Claude G Thibault
Astri Thorvik
Sara Tingley
Sylvie Tousignant
Marlo Turner Ritchie
V Catherine van Egmond
Susan van Gelder
Marthe Verron
W Juliet Lowenheim Wait
Donald Walcot
Ellen Wallace
Patterson Webster
Helen Wiegand
Grayzna Wilczek
Robert Winters
Merle Wolofsky



2352, rue Duvernay
Montréal QC H3J 2X1
t +1 514 932-2199
f +1 514 932-2676
info@labrienville.org

labrienville.org