

ANNUAL REPORT 2024 RAPPORT ANNUEL

TEA WITH FRIENDS AT THE
BESSBOROUGH APARTMENT /
THÉ ENTRE AMIS À L'APPARTEMENT
BESSBOROUGH



- 2 Our Mission • Charting our Course • Administration
- 3 Notre mission • Défis complexes • Administration
- 4 Residents and Activities • Collaboration
- 5 Résidentes, résidents et activités • Collaboration
- 6 Volunteers • Financial Report • Bénévoles • Rapport financier
- 7 Team • Équipe
- 8 Support • Appui





Our mission

OUR MISSION is to provide a stable and fulfilling environment for persons with a mental illness, through safe, affordable housing and inclusion in a community that supports their social, material and spiritual needs. We believe in a society in which persons with mental illness can be full, contributing members. We extend support to others interested in adopting the L'Abri en Ville model.

Charting our course through complex challenges

THE L'ABRI MODEL serves those most in need, at the critical intersection of a widespread housing shortage, loneliness, and mental health care systems past capacity.

These challenges were underscored when one of our apartments was repossessed this summer. While we successfully leased a new apartment, this difficult task sharpened our focus to chart a course for an uncertain future. We closed the year affirming a commitment to identify proactive solutions: earmarking funds to explore new partnerships in housing development.

We also invested in the upkeep of apartments and strategically collaborated with property owners to minimize rental increases.

A special highlight of the year was our first annual holiday dinner after a four-year hiatus, due to COVID-19. The importance of this event—a pot-luck and gift-exchange for almost 80 people—was championed by residents, and we were reminded what may seem impossible to face alone can be achieved together.



LEAH DAHGMAN

RESIDENT ANGUS IS HAPPY WITH THE NEW APARTMENT / RÉSIDENT ANGUS AIME BIEN SON NOUVEAU APPARTEMENT

Administration

BOARD OF DIRECTORS

Both the L'Abri board and the executive committee met six times in 2024. Our Special Planning Committee—focusing on volunteer attrition, rising rents, and a strained healthcare system—met three times. At our annual general meeting, **Richard Dufour** joined the executive committee and **Campbell Stuart** (*below*), a long-term volunteer and past president who had served as a director for many years, retired from the board. The president, vice-president and treasurer have retained their offices for the year. There are currently fourteen active board members.



SAM BEITEL

STAFF

In the fall, coordinators returned to weekly in-person house meetings, which residents have been comforted by. In-person meetings, interventions and activities all increased this past year, as coordinators focused on connecting residents to clinical supports and assessing applicants.

To optimize the pace of a hybrid work schedule, new computers were purchased, and our software was updated.

Michelle Mills, our full-time coordinator on staff, joined the Housing sub-committee of the *Table de concertation en santé mentale et dépendance* for the CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

Sally Cooper, our office administrator, put in extra hours during our annual campaign – supporting its successful roll-out despite a national postal strike.

STUDENT INTERNS

Iva Avramov, from McGill's School of Social Work, completed her placement in the spring and joined us again in the summer as part of the Canada Summer Jobs Program. **Morganne Carroll**, from the same program of study, began her placement in September.



Notre mission

NOTRE MISSION est de fournir un environnement stable et valorisant aux personnes atteintes de maladie mentale, en leur procurant un logement sécuritaire et abordable et en les intégrant dans une communauté qui répond à leurs besoins sociaux, matériels et spirituels. Nous croyons que les personnes atteintes de maladie mentale peuvent contribuer à la société et en être des membres à part entière. Nous soutenons les personnes intéressées à adopter le modèle de L'Abri en Ville.

Naviguer à travers des défis complexes

LE MODÈLE DE L'ABRI répond aux besoins des plus vulnérables dans un contexte de pénurie de logements, de solitude et de débordement du système de santé mentale.

Ces défis se sont manifestés tout particulièrement lorsqu'un de nos logements a été repris cet été. Bien que nous ayons réussi à trouver un autre appartement, la difficulté de cette tâche a réaffirmé notre engagement à trouver des solutions proactives pour faire face à un avenir incertain. Ainsi, nous avons clôturé l'année en attribuant des fonds à l'exploration de nouveaux partenariats en développement résidentiel.

De plus, nous avons investi dans l'entretien de nos logements et nous avons collaboré stratégiquement avec nos locataires pour minimiser les augmentations de loyers.

Autre fait saillant en 2024 : notre premier souper des fêtes depuis le début de la pandémie, pour le plus grand bonheur des quelque 80 participants qui ont contribué des plats et échangé des cadeaux. Voilà qui nous rappelle la force du nombre pour accomplir des choses qui sembleraient impossibles à nous seuls.

Administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil de L'Abri et son Comité exécutif se sont chacun réunis six fois en 2024. Quant à notre Comité spécial de planification, ses trois réunions ont porté principalement sur l'attrition des bénévoles, les hausses de loyers et la précarité du système de santé. Lors de notre Assemblée générale annuelle, **Richard Dufour** s'est joint au Comité exécutif pour remplacer **Campbell Stuart**, un bénévole de longue date ainsi qu'ancien président et directeur, maintenant à la retraite. La présidente, la vice-présidente et la trésorière sont demeurées en poste. Le Conseil compte maintenant 14 membres actifs.

PERSONNEL

À l'automne, nos coordonnatrices ont recommencé à visiter nos logements en personne chaque semaine – une nouvelle réconfortante pour nos résidents et résidentes. En effet, nous avons augmenté le nombre de nos activités et interventions en présentiel au cours de l'année, permettant ainsi aux coordonnatrices de mieux appuyer notre clientèle et évaluer des nouvelles demandes.

Pour optimiser le mode de travail hybride, nous avons acheté de nouveaux ordinateurs et mis à jour nos logiciels.

De plus, notre coordonnatrice à temps plein **Michelle Mills** s'est jointe au sous-comité du logement de la *Table de concertation en santé mentale et dépendance* du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

Enfin, notre administratrice de bureau, **Sally Cooper**, (à droite) a fait du temps supplémentaire pour lancer notre campagne annuelle en pleine grève des postes.



STAR GALE

STAGIAIRES

Iva Avramov, de l'École de service social de l'Université McGill, a terminé son stage au printemps, mais elle est revenue parmi nous en été grâce au programme Emplois d'été Canada. Sa collègue **Morganne Carroll** a commencé son stage en septembre dans le cadre du même programme.

Residents and Activities

THIS SPRING, we made our yearly visit to the La Goudrelle sugar shack in Mont-Saint-Grégoire. In the summer, we gathered for a well-attended picnic in Westmount Park, and in August we returned to Manoir D'Youville on Île Saint-Bernard for the annual getaway. While the weather did not cooperate, we enjoyed indoor activities such as stone-painting, games, chair yoga and a movie, and were joined by members of our sister organization, Our Harbour. In September, we convened in Angrignon Park for a BBQ.

Other activities offered throughout the year were in-person concerts of L'Orchestre classique de Montréal, monthly virtual book clubs in French and English, and monthly community kitchens. Our in-person Holiday Dinner party and gift exchange was held in December. Volunteers and residents contributed food for the holiday meal.

Residents of the LaSalle apartment threw their own holiday open house for friends and members of the L'Abri community. Bessborough residents also hosted get-togethers for their volunteers.

There were three apartment vacancies at year-end.

RESIDENT INITIATIVES

This year, two important resident initiatives came to fruition after delays due to the pandemic and scheduling.

In November, six residents, along with coordinators **Lori Goodhand** and **Michelle Mills**, received CPR and first aid training from Impact Santé+. **Shmoal Loterman** had spearheaded this project during his tenure on the board, to better prepare the residents for emergencies.

In December, new computers were purchased for each apartment, another project that began as a proposal from board member **Luke Gruber**, to improve the digital capacity and literacy of our community.

Collaboration

IN MARCH, The Montreal Shoebox Project, which provides gifts for female residents every year at the holidays, reached out again with special presents to mark International Women's Day.

The L'Abri offices were a site for collaboration throughout the year, offering our space for our condo association board meetings, and to community partners like Diogène, who met with staff in November to present their services and to network.

Resident **Jerome Kierans** represented L'Abri at The Church of St. Andrew and St. Paul in January, and at Montreal West United Church in December.

In the spring, resident **David Seymour** joined Jerome and coordinator **Lori Goodhand** to participate in a lecture at McGill School of Physical and Occupational Therapy.

Also in the spring, **Star Gale**, executive director, took a course on housing development that culminated in a two-day event held in Ottawa, hosted by Cahdco and the Centretown Citizens Ottawa Corporation, in partnership with the Canadian Mortgage and Housing Corporation.



L. TO R. AT THE CHURCH OF ST. ANDREW AND ST. PAUL; LA GOUDRELLE SUGAR SHACK; PICNIC AT WESTMOUNT PARK; HAMBURGER DINNER AT CAFÉ MONTI / G. À D. À L'ÉGLISE ST. ANDREW AND ST. PAUL; CABANE À SUCRE LA GOUDRELLE; PIQUE-NIQUE AU PARC WESTMOUNT; DÎNER DE HAMBURGERS AU CAFÉ MONTI

Résidentes, résidents et activités

AU PRINTEMPS, nous avons fait notre sortie annuelle à la cabane à sucre La Goudrelle à Mont-Saint-Grégoire. En été, plusieurs d'entre nous ont participé à notre pique-nique au parc Westmount et à notre escapade annuelle au Manoir D'Youville, à l'Île Saint-Bernard, en août. Malgré une météo décevante, nous avons profité d'activités à l'intérieur (peinture sur pierre, jeux, yoga sur chaise, cinéma) en compagnie de membres de notre organisme sœur Le Havre. En septembre, un barbecue a eu lieu au parc Angrignon.

À cela s'ajoutent des concerts de L'Orchestre classique de Montréal, des rencontres mensuelles virtuelles de nos clubs de lecture en français et en anglais, et des ateliers mensuels de cuisine collective.

En décembre, bénévoles, résidents et résidentes ont mis la main à la pâte pour préparer un grand repas des fêtes, avec échange de cadeaux en prime. À LaSalle et à Bessborough, nos résidents et résidentes ont aussi organisé leur propre rassemblement pour accueillir des proches et des membres de la communauté de L'Abri. À la fin de l'année, nous avons trois places à combler dans nos appartements.

INITIATIVES DES RÉSIDENTS/RÉSIDENTES

Après plusieurs délais en raison de la pandémie et de conflits d'horaires, deux initiatives importantes ont été réalisées cette année.

En novembre, en compagnie des coordonnatrices **Lori Goodhand** and **Michelle Mills**, six résidents et résidentes ont reçu une formation de secourisme et RCR d'Impact Santé+. **Shmoal Loterman** avait initié ce projet lorsqu'il siégeait au Conseil, afin de mieux préparer notre clientèle à intervenir en cas d'urgence.

En décembre, pour faire suite à la suggestion du conseiller **Luke Gruber**, nous avons acheté des nouveaux ordinateurs afin d'accélérer la numérisation au sein de notre communauté.

Collaboration

À CHAQUE TEMPS des fêtes, la division montréalaise de « The Montreal Shoebox Project » distribue des cadeaux à nos résidentes. En mars dernier, l'organisme leur a également offert des cadeaux pour souligner la Journée internationale des femmes.

L'esprit de collaboration était bien présent tout au long de l'année dans les bureaux de L'Abri. Notre local a servi de lieu de rencontre pour notre Association des propriétaires de condo, et en novembre, notre partenaire Diogène est venu nous parler de ses services et son réseau.

Le résident **Jerome Kierans** a représenté L'Abri à l'église St. Andrew and St. Paul en janvier, puis à la Montreal West United Church en décembre. Au printemps, **David Seymour**, lui aussi résident, a accompagné Jerome et notre coordonnatrice **Lori Goodhand** à une conférence à L'École de physiothérapie et d'ergothérapie de l'Université McGill.

Également au printemps, notre directrice générale **Star Gale** a suivi un cours de développement résidentiel, qui s'est conclu par un événement de deux jours à Ottawa, présenté par Cahdco et la Centretown Citizens Ottawa Corporation, en collaboration avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement.



L. TO R. MONTHLY COMMUNITY KITCHEN; HOLIDAY PARTY; AT THE BONTANICAL GARDENS;
G. À D. ATELIER MENSUEL DE CUISINE COLLECTIVE; GRAND REPAS DES FÊTES; AU JARDIN BONTANIQUE

Volunteers

EFFORTS TO REJUVENATE our volunteer body were a success as we welcomed six new volunteers. In the fall, volunteers engaged in a virtual workshop facilitated by coordinator **Lori Goodhand**, and featuring a presentation by Dr **Allan Fielding**.

Among other activities this year, volunteers of the new Maurice apartment hosted a housewarming lunch for the residents in their new home, and Park apartment volunteers and residents started a monthly lunch with one another. The success of our holiday get-together was in large part due to the hard work of volunteers **Maxene Rodrigues** and **Joan Esar**—our small but mighty events committee—and the generous contributed side dishes made by many of our volunteers. Roast turkey and baked ham were provided by Café Monti.

We mourned the loss of **Suzanne Herscovitch**, *below*, in September. Suzanne was a past board member, a founding member of the *Montreal Walks for Mental Health* fundraiser, a longtime volunteer at the Crescent apartment, and a dear friend. Suzanne will be missed.



Bénévoles

NOS EFFORTS pour assurer une relève ont porté fruits et nous avons accueilli six nouveaux bénévoles. À l'automne, nos bénévoles ont participé à un atelier virtuel dirigé par notre coordonnatrice **Lori Goodhand**, qui comprenait notamment une présentation de Dr **Allan Fielding**.

Autres activités à souligner en 2024 : les bénévoles du nouvel appartement Maurice ont servi un dîner pour pendre la crémaillère avec les résidents et résidentes; et les bénévoles, résidents et résidentes du logement Park ont initié un dîner mensuel. Un gros merci à tous nos bénévoles pour un rassemblement des fêtes très réussi (dinde et jambon offerts par Café Monti), et en particulier aux bénévoles **Maxene Rodrigues** et **Joan Esar** pour leurs efforts dans le cadre de notre modeste—mais très efficace—comité des événements.

Enfin, nous déplorons le décès de **Suzanne Herscovitch**, *ci-dessus*, ancienne membre du Conseil, cofondatrice de l'événement *Montréal marche pour la santé mentale*, bénévole de longue date à l'appartement Crescent, et grande amie de L'Abri. Son absence laisse un grand vide.

Financial Report | Rapport financier

1 January to 31 December 2024

1 Janvier au 31 Décembre 2024

	2024	2023	
Revenue	\$	\$	Revenus
Individuals	47,184	47,509	Individus
Faith communities	3,509	2,488	Communautés de foi
Community	700	500	Communauté
PSOC*	109,367	100,943	PSOC*
Foundations	196,375	220,948	Fondations
Corporations	5,885	7,393	Corporations
Investment income	8,648	9,601	Revenu de placement
McGill student payment**	1,710	0	Paiement étudiant McGill**
Canada Summer Jobs	5,101	4,936	Subvention à l'emploi
Apartment rents	141,512	137,942	Loyer des appartements
TOTAL REVENUE	519,991	532,260	TOTAL DES REVENUS
Expenditures	\$	\$	Dépenses
Salaries, benefits	282,956	241,992	Salaires, avantages sociaux
Administration	45,137	43,357	Administration
Professional fees	14,371	17,099	Frais professionnels
Fees: bank, payroll, credit card	2,111	1,729	Frais : banque, paie, carte de crédit
Apartment expenses	181,646	191,917	Dépenses d'appartement
Condo expenses	12,377	14,103	Dépenses de condo
Insurance	3,869	3,516	Assurances
Conferences	0	0	Conférences
Amortization	13,610	12,073	Amortissement
TOTAL EXPENDITURES	556,077	525,786	TOTAL DES DÉPENSES
Surplus / (Deficit)	(36,086)	6,474	Surplus / (Déficit)

* PSOC: Programme de soutien aux organismes communautaire

** 2023 McGill Student payment received in 2024 / Versement 2023 pour stagiaire de McGill reçu en 2024

Team | Équipe

Board of directors Conseil d'administration

PRESIDENT | PRÉSIDENTE

Pepita Capriolo

VICE-PRESIDENT | VICE-PRÉSIDENTE

Maxene Rodrigues

PAST PRESIDENT | PRÉSIDENTE SORTANTE

Cecily Lawson

TREASURER | TRÉSORIÈRE

Sharyn Scott

SECRETARY | SECRÉTAIRE

Maxene Rodrigues

MEMBERS | MEMBRES

Sandra Baines

Sam Beitel

Jane Bourke

Richard Dufour

Afric Eustace

Luke Gruber

Dale MacDonald

Charles Pearo

Susan Purcell

Gulam Sohrab

ADVISORY COUNCIL CONSEIL CONSULTATIF

Allan Fielding MD

Marc Laporta MD

Marjorie Sharp BCL LL M

Warren Steiner MD

Campbell Stuart BCL LL B

Administrative staff Personnel administratif

EXECUTIVE DIRECTOR | DIRECTRICE GÉNÉRALE

Star Gale

COORDINATORS | COORDONNATRICES

Leah Dagbman

Lori Goodhand

Michelle Mills

OFFICE ADMINISTRATOR ADJOINTE DE BUREAU

Sally Cooper

Special volunteers Bénévoles spéciaux

Barbara Bishop

Carol De Koven

Gael Eakin

Alain Forget

Mary Martha Guy

JAM Design

& Jennifer Morrison

Marjorie Sharp

Apartment volunteers Bénévoles d'appartement

BAHAMA

Afric Eustace

Nancy Grayson

Brent Laughren

Peter Reynolds

BENNY

Pepita Capriolo

Julie Faulkner

BESSBOROUGH

Sam Beitel

Jim Cullen

Dorothy Sims

George William

Ssimbwa Bisirikirwa

BRASILIA

Petronella Beran

Nora Burnier

Pat Hamilton

CRESCENT

Suzanne Herscovitch

Karla Jacobson

HÉLÈNE

Wilma Goodman

Ellen Moore

Esther Mukebezi

JOLICOEUR/ MAURICE

Sandra Baines

Alexander Browne

Assieh Fazel

Maxene Rodrigues

LAFAYETTE

Diana Bennett

Aldyth Irvine-Harrison

Cecily Lawson

LASALLE

Assieh Fazel

Richard Dufour

Gladwell Pamba

Peter Reynolds

Maxene Rodrigues

PARK

Joan Esar

Carolyne Harrison

Susan Pahl

Heidi Paul

Marjorie Sharp

Anne Skowronski



Support

Thank you to all our friends and supporters for your generous gifts!

Appui

Merci à tous nos amis et partisans pour vos généreuses contributions !

ORGANISATIONS

Anonymous
 The Adair Family Foundation
 The Alice and Euphemia Stewart Family Foundation
 The Birks Family Foundation
 Café Monti | Giovanni Monti
 Centaur Theatre
 The Charles Johnson Charitable Fund
 Cole Foundation
 Colin J. Adair Charitable Foundation
 The Drummond Foundation
 ECHO Foundation
 Eric T. Webster Foundation
 George Hogg Family Foundation
 The Guild of the Church of St. Andrew and St. Paul
 The Hay Foundation
 Irish Protestant Benevolent Society
 JAM Design | Jennifer Morrison
 Logitek Information Services | Andrew Martin-Hugessen
 Lundbeck Canada
 Ministère de la Santé et des Services sociaux
 Montreal Symphony Orchestra
 Montreal West United Church
 L'Orchestre classique de Montréal
 Protech Foundation
 RBC Foundation
 Rothenberg Wealth Management
 Shapiro Baer SENC
 Shift8Web
 The Shoebox Project
 Society of the Sacred Heart (Canada)
 Tony & Betty Infilise Family Foundation
 Unitarian Church of Montreal

INDIVIDUALS | INDIVIDUS

A *Anonymous*
 Stephen Adams
 Rev James Armour
 Jeffrey Arnold
B Sandra Baines
 Carol Baines
 Ann Marie Bard
 Helen Bard
 Junith Barron-Mee
 Keltie Bassett
 Andrea Beaubien
 Paul Beaudry
 Dennis Beland
 Martha Bell
 Diana Bennett
 Frerderik & Petronella Beran
 Barbara Bishop
 John Blachford
 Richard Bolton
 Jane Bourke
 Corinne & Bevin Boyd
 Rona Brenner
 Nancy Brown
 Mary Brown
 Nora Valdemarin Burnier
 Catherine Burns
C Susan Campbell
 Pepita Capriolo
 Kevin Coffey
 Charles Colby
 Edward & Sara Colby
 Karen Cooke
 Miriam Cooper
 Sally Cooper
 Carol Cronk
 Joan Crossen
 James Cullen
D Avril Davy
 Julia Adams Dawson
 Carol De Koven
 Christiane de Tonnancour
 Luc de Tonnacour & Ginette LaFrance
 Cathy DeChambeau
 Harriet de Wit
 Diane Dubeau
E Gael Eakin
 William Eakin
 Nancy Eddis
 Joan Esar
 Afric Eustace
F Heather Faith
 Davia Feinn
 Helen Forsyth
 Diana Fowler LeBlanc
 Robert Foxman
G Feige Gasco
 Jean-Marc Girard
 Shirley Goldfarb
 Marie Gravelle
 Nancy Grayson
 Elaine Greenberg
 Carol Greenough
 Beverley Gregor-Pearse
 Anne & David Gregory
 Margaret Griffin
 Mary Martha Guy
H Anne Haltrecht | The Haltecht Family
 Donna Haltrecht
 Graeme Hamilton
 Patricia Hamilton
 Brian Harrison
 Michael St. B. Harrison
 Janice Harvey
 Michael Hayes
 Suzanne Herscovitch
 Beverley Hutchison
J Susan Joiner & William Gilsdorf
K Carol Kahn
 Rebecca Kahn
 Patricia Kearney
 Julie Keith
 Barbara Kelly
 Eileen Kelly
 George Lackenbauer
L Cheryl Lafferty
 Hugues LaForce

Cecily Lawson
 Claire Lemieux
 Kuai Yu Paul Leong
 Howard Levine
M Ann Macaulay
 Reda MacDonald
 Marian MacFarlane
 Mariette Major
 Sheila McCarthy
 Helene McCormack
 Sally McDougall
 Marianne Metrakos
 Toby Morantz
 Paul Thomas Moreau
 Alain Morissette
 Judith Mowat
N Elizabeth Neufield
P Susan Pahl
 Brian & Susan Panoff
 Glenn Peters
 Patricia Philip
 Eric Philips-Oxford
 Ginette Piché
 Christopher Pickwood
 Sara & Donald Pistolessi
 Lynda Porter
 Andrée Prendergast
 Susan Purcell
Q Robin Quinlan
 William Quinlan
R Johanne Racicot-Reaper
 Constance Reid
 Katherine Robb
 Maxene Rodrigues
S Mary Louise Sacconaghi
 Anthony Sachs
 Josef Schmidt
 Sharyn Scott
 Nithya Sethuraman
 William Sharp
 Bonnie Shemie
 Harvey Shepherd
 Isabel Shuster
 Alice Sidorow
 IIsabay Siemens
 Joel Silverstein
 Sherry Simon
 Dorothy Sims
 Ronald Singer
 Norma Singerman
 Graham Smith
 Carol Speirs
 Steven Spodek
 George Stedman
 Josie Stern
 Graham Stewart
 David Stirling
 Jennifer Symansky
T Beverlea Tallant
 Miriam Tees
 Claude G Thibault
 Sara Tingley
 Robyn Toban
 Lynn Travers
V Susan van Gelder
W Juliet Lowenheim Wait
 Ellen Wallace
 Sondra Wener
 Helen Wiegand
 Robert Winters
 Merle Wolofsky



2352, rue Duvernay
 Montréal QC H3J 2X1
 t +1 514 932-2199
 f +1 514 932-2676
 info@labrienville.org
 labrienville.org

FEDERAL CHARITABLE TAX NO. | N° D'ENREGISTREMENT FÉDÉRAL DE CHARITÉ 89150 9572 RR0001